

UNIVERSIDAD DE VALPARAISO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ADMINISTRACION PUBLICA

Estudio de Caso:

Análisis del Programa de Educación Inicial, Perteneciente a la Política de Primera Infancia Chile Crece Contigo, Implementado en el Jardín Infantil Las Golondrinas de la comuna de Valparaíso.

TESIS PARA OPTAR AL TITULO DE ADMINISTRADOR PUBLICO Y AL GRADO DE LICENCIADO EN ADMINISTRACION PUBLICA

ALUMNO
NICOLLE VILLAGRA CABRERA

PROFESOR GUIA
EDUARDO MUÑOZ INCHAUSTI

Valparaíso, Diciembre 2010



UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Estudio de Caso:

Análisis del Programa de Educación Inicial, Perteneciente a la Política de Primera Infancia Chile Crece Contigo, implementado en el Jardín Infantil Las Golondrinas de la comuna de Valparaíso.

TESIS PARA OPTAR AL TITULO DE ADMINISTRADOR PÚBLICO Y AL GRADO DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

2.8903

ALUMNO

NICOLLE VILLAGRA CABRERA

PROFESOR GUÍA

EDUARDO MUÑOZ INCHAUSTI

Valparaíso, Diciembre 2010

A mis padres por ser el pilar fundamental.

A mis hermanos Ignacio, Martin y Javier Villagra

A mis grandes amigos de Universidad.

ÍNDICE

RESUMEN 5

INTRODUCCIÓN 6

ESTRUCTURA DEL TRABAJO 8

CAPÍTULO I MARCO CONCEPTUAL 9

1.1 UN ACERCAMIENTO AL CONCEPTO DE POLÍTICA PÚBLICA 9
1.2 CONCEPTO DE INFANCIA 10
1.3 CARACTERIZACIÓN Y LA IMPORTANCIA DE LA PRIMERA INFANCIA 11

CAPÍTULO 2 ANÁLISIS DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE INFANCIA EN CHILE AÑO 2006 - 2010 12

2.1 ORIGEN DEL IMPULSO A LA ELABORACIÓN 12
2.2 OBJETIVOS 15
2.3 PROCESO 16
2.4 CICLO DE LA POLÍTICA PÚBLICA 16
A) AGENDA 17
B) FORMULACIÓN 17
C) DECISIÓN 18
D) IMPLEMENTACIÓN 18
E) EVALUACIÓN 18
2.5 MARCO LEGAL 19
2.6 MARCO PRESUPUESTARIO 20
2.7 MARCO INSTITUCIONAL 22
2.8 INSTRUMENTOS DE CONTROL 23

CAPÍTULO 3 SISTEMA DE PROTECCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA CHILE CRECE CONTIGO 24

3.1 CHILE CRECE CONTIGO 24
3.2 PROGRAMAS 25
3.3 GARANTÍAS DE ACCESO AL PROGRAMA DE JARDINES INFANTILES Y SALA CUNA. 27
3.4 EVOLUCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE LA COBERTURA DEL PROGRAMA DE JARDINES INFANTILES 2007-2008-2009 28

CAPÍTULO 4 METODOLOGÍA 32

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 32
DEFINICIÓN DEL PROBLEMA 33
OBJETIVO GENERAL 33
OBJETIVO ESPECIFICO 33
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN 33
FUENTES DE INFORMACIÓN 34
DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA 34
DESCRIPCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS 35
VARIABLES DEL ESTUDIO 35

TABLA DE VACIADO 45

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN..... 48

ANÁLISIS ENTREVISTAS 48
ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS. 52

CARACTERIZACIÓN USUARIA..... 52

PERFIL LABORAL –EDUCACIONAL..... 59

PERFILSOCIAL..... 62

PERFIL DE SALUD..... 64

SATISFACCIÓN USUARIA..... 65

FORTALEZAS Y DEBILIDADES..... 67

CAPÍTULO 5 PROPUESTA PARA SEGUIR AVANZANDO EN LA CONSOLIDACION DEL SISTEMA CHILE CRECE CONTIGO EN EL AREA DE EDUCACION INICIAL 68

COORDINACIÓN RED COMUNAL 68
COBERTURA 68
INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN 68

CONCLUSIONES..... 70

BIBLIOGRAFÍA..... 72

ANEXOS..... 74

RESUMEN

En la presente investigación analizaremos la Política de Primera Infancia implementada a partir del año 2006, Identificando los elementos claves en los cuales se sustenta dicha política pública, y los avances alcanzados durante los años, 2007 al 2010, referentes a la implementación del Sistema de Protección Social Chile Crece Contigo, política que declaró como objetivo reducir las inequidades y promover los derechos de los niños, niñas desde la gestación hasta los 4 años edad. Apoyando a estos menores y sus familias tomando medidas tendientes al desarrollo de su salud, educación, condiciones de bienestar y seguridad.

A efectos de analizar esta política y luego verificar su cumplimiento en la práctica, teniendo en cuenta las limitaciones financieras y prácticas de una tesis de pregrado, en este estudio solo nos centraremos en el programa de educación Inicial JUNJI del Sistema Chile Crece Contigo, particularmente en lo referente a las garantías de los niños y niñas vulnerables del país alcanzadas durante período.

Para esto han sido aplicadas cuatro entrevistas a los encargados a nivel nacional, regional y local para conocer desde su perspectiva como ha sido el proceso, la evolución de la cobertura, sus debilidades, fortalezas y desafíos que debe enfrentar el sistema.

Posteriormente analizaremos el perfil social, educacional, laboral y la percepción de las familias usuarias de los jardines infantiles Las Golondrinas de la comuna de Valparaíso, en cuanto a su satisfacción por los servicios recibidos. También conoceremos su percepción referente a las fortalezas y debilidades que ellos consideran acerca del Sistema de Protección Social Chile Crece Contigo.

INTRODUCCIÓN

La preocupación del Estado por la infancia posee una larga data en Chile, la cual ha variado progresivamente, desde una visión preferentemente asistencial a una más promocional de derechos y de inversión social en aumento. La encuesta CASEN de 2006 aporta datos concluyentes, en Chile "la pobreza se distribuye desigualmente en los grupos de edad, destacando que la infancia es el grupo de población que concentra mayor población en situación de pobreza e indigencia. Prueba de ello es que en el grupo de niños/as entre 0-3 años, el 5,2% vive en situación de indigencia y el 16,7% en pobreza no indigente"[1].

Considerando que los primeros años son cruciales en el desarrollo de las personas tanto emocionales, intelectuales y físicos. Nuestro país presenta desigualdades que parten desde la cuna.

En este Contexto. Durante la presidencia de la Dra. y pediatra Michelle Bachelet, se convocó un Consejo Asesor Presidencial, para conocer las causa, efectos y la complejidad del problema. Este interés por la infancia paso a ser de interés nacional y abordado por el gobierno y discutido por los distintos actores sociales y el comité de ministros para llegar a la mejor solución.

Es por lo anterior que para romper las diferencias de origen de los niños y construir cimientos de una sociedad más segura, el gobierno anterior, fija como prioridad a la Primera Infancia donde se implementa el Sistema de Protección Social Chile Crece Contigo, destinado igualar a las oportunidades desarrollo de las niños (as) chilenos desde sus derechos.

En este sentido avanzar hacia un sistema integrado de intervenciones y servicios sociales que apoyen al niño/a y su familia desde la gestación, entregándoles las herramientas necesarias para que desarrollen el máximo de sus potencialidades"[2].

---

[1] Protección Social y Primera Infancia, PREDES, Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile, 2007

[2] Véase en el Servicio de Salud Metropolitano Central
http://www.ssmc.cl/menu-lateral/garantias-dederechos/derechos-en-salud/chile-crece-contigo

El gobierno anterior, indicó metas claras en el área de la educación inicial para la construcción y habilitación de salas cunas y Jardines Infantiles, fijando un financiamiento ambicioso, para la construcción y la inversión en el área de la salud, en atención materno infantil, estimulación temprana para todos los niños (as) que se atienden en consultorios, siendo la puerta de entrada al sistema Chile Crece Contigo y que contempla un registro, derivación, monitoreo de todos los beneficiarios y para poder ver de todas las aristas posibles las necesidades, problemáticas, avances de los niños, niñas y sus familias, desde que ingresarón al sistema.

Bajo este contexto el estudio está centrado en el análisis del programa de educación inicial, perteneciente a la Política Pública de Primera Infancia del año 2006 y la influencia del Sistema Chile Crece Contigo . Para efectos de la investigación nos hemos planteado la siguiente pregunta, que nos permitirá explorar, estudiar y analizar ¿Cuáles son los elementos y factores de la Política de primera infancia que generan un avance en el área de la educación inicial de las familias beneficiarias con el Sistema Chile Crece Contigo?

Para ello abordaremos y estructuraremos la investigación en cinco capítulos: En el primer capítulo se entregarán algunos conceptos bases de Políticas Públicas, también consideramos definiciones y las principales características de la primera Infancia, para la comprensión del análisis que se realizará en los capítulos posteriores, en el segundo se analizará la Política de Primera Infancia implantada desde 2006, identificando los elementos claves en los cuales se sustenta. En el tercero se describirá el sistema de Protección Social Chile Crece Contigo y sus programas en el área de la educación Inicial y la cobertura alcanzada en el período. En el cuarto capítulo presentaremos la metodología utilizada, objetivo general, objetivo específico planteados para este trabajo y en el capítulo quinto se analiza perfil social, educacional, laboral y la percepción de las familias usuarias del jardín infantil las Golondrinas que fue encuestado, con la finalidad de poder contextualizar al tipo de familias beneficiarias y poder concluir cuales han sido los elementos que provocan avances en estas materias y determinar las fortaleza y debilidades que se presentan en el área investigada.

ESTRUCTURA DEL TRABAJO

El Propósito en este trabajo es, entonces, realizar un análisis de la Política de Infancia en Chile del año 2006, considerando la descripción de los elementos que sustenta la política y de los programas que nacen de ella.

La metodología de investigación considerada pertinente para este trabajo, es un Estudio de caso, ya que este puede ser definido como "un método de aprendizaje acerca de una situación compleja; se basa en el entendimiento comprehensivo de dicha situación el cual se obtiene a través de la descripción y análisis de la situación la cual es tomada como un conjunto y dentro de su contexto."[3]

Es por ello que esta investigación estudiaremos al Jardín Infantil Las Golondrinas de la comuna de Valparaíso para conocer la satisfacción usuaria y los elementos que les permiten avanzar en el área de la educación inicial al ser beneficiarios del sistema Chile Crece Contigo.

El trabajo está estructurado en Cinco capítulos que abordarán desde el concepto políticas públicas, infancia hasta el análisis de la política y del sistema Chile Crece Contigo y posteriormente interpretaremos los datos recopilados por medio de los instrumentos que se establecieron para esta investigación.

Finalmente se concluye con las sugerencias y conclusiones que se alcanzaron en esta investigación. Aclaramos desde ya que este estudio no busca ser concluyente, sino más bien, explorar la realidad de implementación de este programa de educación inicial, representativo de la Política de primera infancia del Gobierno de la Dra. Bachelet y detectar posibles líneas de desarrollo para una evaluación más acabada.

[3] Morra, Linda G. y Friedlander, Amy C., Evaluaciones mediantes Estudios de Caso. Departamento de Evaluación de Operaciones del Banco Mundial, Pág. 2.Washingtong DC, 2001. 25 páginas, Disponible en versión digital en www.worldbank.org/html/oed

CAPÍTULO 1 MARCO CONCEPTUAL

A fin de entregar una base teórica que sustente este estudio, en el presente capítulo se abordarán conceptos claves y relacionados con la investigación. Es así como en primera instancia se desarrollarán los conceptos de Políticas Públicas, los diversos conceptos de Infancia pretendiendo explicar su importancia, características y elementos controversiales.

1.1 UN ACERCAMIENTO AL CONCEPTO DE POLÍTICA PÚBLICA

Para este estudio debemos profundizar el concepto de Políticas Públicas y según Olavarría define la política pública como una intervención del Estado en un determinado tema sobre el cual hay una idea de que las cosas no marchan como sería deseable[4]. Si bien esta definición da un acercamiento al concepto de política pública, para los fines de este estudio es todavía inexacta, es por ello que a continuación se complementa con otras definiciones que ponen énfasis en la toma de decisiones.

Otras aproximaciones más institucionales, como la de Aguilar[5] definen las políticas públicas como la decisión de una autoridad legítima, adoptada en su área de competencia, conforme a los procedimientos establecidos, vinculante para los ciudadanos bajo el imperio de esa sociedad. Definición muy cercana a la planteada por Lahera[6], quien define las políticas públicas como cursos de acción y flujos de información de una autoridad investida de poder público, en relación a un objetivo público.

Así, tomando en cuenta esta serie de definiciones es que para este estudio se entenderá política pública como el conjunto de decisiones que emanan de una autoridad pública, que determinan los cursos de acción o inacción que el Estado toma en torno a una problemática específica, y que recaen sobre la sociedad (o una parte de ella) como resultado del imperio de esa autoridad. Todo ello siguiendo procedimientos formales pre-establecidos, en el contexto de un proceso político de confrontación y articulación de intereses.

---

[4] OLAVARRÍA M., Ph.D. "Conceptos Básicos en el Análisis de Políticas Públicas". Año 2007, p.19.
[5] AGUILAR, Luis. "El estudio de las políticas públicas". México: MAP; Primera Reimpresión, año 1994, p.13.
[6] LAHERA, Eugenio. "Introducción a las políticas públicas". Santiago: Fondo de Cultura Económica, año 2002, p. 21.

1.2 CONCEPTO DE INFANCIA

Para este estudio se considera el término primera Infancia, por esa razón es importante indicar que desarrollar el tema de primera infancia conlleva algunas dificultades y nos lleva abordar esta temática de la siguiente forma.

La primera dificultad se refiere a que primera infancia es una categoría nueva, de uso reciente, sobre la cual no existe convención teórica ni metodológica para definirla.[7]

El Estado Chileno tampoco ha establecido un criterio claro y uniforme respecto de quienes forman parte de esta categoría, lo que se evidencia en la diversidad de criterios que aplican distintas instituciones para identificar a la primera infancia.[8]

El concepto de primera infancia usada por la UNICEF, la define como el grupo de población constituida por los sujetos de 0-5 años. Este criterio se considera porque es a esa edad que los niños y niñas se incorporan al sistema escolar, lo que marca un cambio trascendental en sus vidas, en relación con su entorno directo, su familia y con la sociedad.[9]

Todas las definiciones, tanto de instituciones como autores, coinciden en que la gestación sería el punto de partida de la primera infancia. Pero, la definición del límite superior de edad, es decir, cuando termina la primera infancia, no genera el mismo consenso.[10]

Para efectos de este trabajo, se ha considerado pertinente considerar el rango de edad de 0-5 años.

---

[7] Protección Social y Primera Infancia, PREDES, Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile. P 2, 2007.
[8] Ibíd.
[9] Ibíd.
[10] Dependiendo de la institución o autor, la primera infancia es definida como el rango de 0-5 hasta 0-8 a los de edad.

1.3 CARACTERIZACIÓN Y LA IMPORTANCIA DE LA PRIMERA INFANCIA

Para este estudio es importante resaltar y comprender a la infancia como un sujeto social en construcción, no obstante, igualmente pleno de derechos, con especificidades biológicas, psicosociales y culturales.[11]

A continuación es pertinente señalar que según el censo del año 2002, la población total del país es de 15.116.435 habitantes y referentes a la primera infancia está constituida por 1.489.925 niños entre 0-5 años, los que representan 9,9% de la población total. En términos de sexo, el 49,1% son mujeres y el 50,9% son hombres.[12]

En términos de residencia, igualmente la distribución sigue la tendencia nacional, es decir prevalece la población infantil urbana 87,7% y la población rural representa el 12.3% de la población infantil del país.[13]

En la infancia Chilena se vislumbran algunos avances, déficit y una característica general en la primera infancia chilena es la existencia de importantes brechas de desigualdad y problemáticas en las áreas de la salud y educación.

Sin embargo existen desafíos que el estado tiene que abordar en relación a algunas dimensiones como pobreza, salud, educación y familia de modo de aplicar las garantías de la convención[14].

Existen algunos estudios que indican que la etapa de la infancia es donde se desarrollan importantes procesos físicos, intelectuales, y emocionales, cuya potenciación permitiría maximizar las capacidades con las que nacen los niños/ as.

En Síntesis, considerando estos antecedentes y la importancia que posee la intervención en el tiempo más temprano de la infancia, analizaremos a continuación la Política de primera infancia del año 2006.

---

[11] Protección Social y Primera Infancia, PREDES, Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile, P.3 2007.
[12] Protección Social y Primera Infancia, PREDES, Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile, P. 4 2007.
[13] Ibíd.
[14] Entiéndase por Convención de los Derechos del Niño, ratificada por Chile en 1990.

CAPÍTULO 2 ANÁLISIS DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE INFANCIA EN CHILE AÑO 2006 -2010.

2.1 ORIGEN DEL IMPULSO A LA ELABORACIÓN

En los gobiernos de la concertación el país evidenciaba una disminución en la mortalidad infantil y Chile *ocupaba la cuarta ubicación entre 28 países, con tasas de MI DE 16/1000, superando sólo por Canadá, Estados Unidos y Cuba.*[15]

Sin embargo en la década de los noventa nuestro país, se ve afectado por un brote de cólera y amenazado de epidemias de sarampión, revitalizando la importancia de salud pública y la epidemiología del país. Controlando con éxito a través de campañas y con una continúa prioridad por la infancia y la mujer, pero un enfoque asistencial.

En el año 2000 se inicia la implementación de Plan de Salud Familiar en la atención Primaria que cambia el enfoque en la entrega de servicios de salud. Este modelo se centra en un equipo de salud familiar constituido por un equipo multiprofesional que considera la integración de nuevos profesionales tales como psicólogos, más trabajadores sociales, kinesiólogos entre otros, quienes aplican un concepto de atención interdisciplinaria apuntando a la promoción de estilos saludables.[16]

En este contexto en el año 2004 *se* impulsó un programa de salud del niño sano, extensión de actividades de estimulación y evaluación del desarrollo psicomotor de lactantes y preescolares.

Considerando las problemáticas existentes en nuestro país y las medidas que se venían decidiendo para combatirlas la ex Presidenta Michelle Bachelet, quien en su programa de gobierno fija como prioridad la Primera Infancia y clarifica que la igualdad o las desigualdades se gestan desde los primeros años. Para Transformar a Chile en un

[15] Memoria de la instalación del sistema de Protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo 2006-2010,p.15

[16] Memoria de la instalación del sistema de Protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo 2006-2010,p.16

país más equitativo, justo y seguro, requerimos políticas que potencien e igualen las oportunidades de que disponen desde el principio.[17]

Es por ello que la ex Presidenta de la República, Michelle tomó la decisión de conformar el Consejo Asesor Presidencial para la Reforma de Políticas de Infancia a través del Decreto Supremo nº 072, con fecha 4 de abril de 2006[18], donde se designó a catorce profesionales y les solicitó elaborar un diagnóstico de la situación actual y de las insuficiencias en materias de protección a la infancia para luego formular y proponer un conjunto de políticas y medidas idóneas para efectos de implementar un Sistema de Protección a la Primera Infancia.

El diagnóstico que surgió por el Consejo Asesor Presidencial reveló diversas situaciones que influyen en el desarrollo de los niños y niñas del país .Dentro de las que se pueden destacar las siguientes:

La situación de salud del país mostraba la emergencia de nuevos problemas que afectán a los niños y niñas y sus familias. Entre los problemas emergentes destacaban la malnutrición Infantil por exceso y los problemas de salud Mental al interior de las familias, los cuales influyeron negativamente el desarrollo infantil.[19]

Al mismo tiempo, la cobertura de educación inicial aún era muy insuficiente, y las diferencias de acceso entre los niños y niñas menores de 4 años de los quintiles más vulnerables, respecto de aquellos pertenecientes a los quintiles más altos de la población eran preocupantes y una clara señal de inequidad. Así, un 26,5% de los niños entre 2 y 3 años asistía a Jardín Infantil, y solo un 6,0% de los menores de 2 años a Sala cuna, siendo cuatro veces mayor la asistencia de los niños y niñas de quintiles más altos de la población respecto de aquellos del quintil más vulnerable.[20]

La ausencia de políticas claras de financiamiento, acceso y regulación del sistema preescolar deriva en que su regulación sea incierta.[21]

---

[17] Véase en el Programa de Gobierno Michelle Bachelet (2006 -2010), p. 16
[18] Véase en el Decreto Nº 072,04 de abril 2006.
[19] Propuesta del Consejo Asesor Presidencial para la Reforma de las Políticas de Infancia ,Junio 2006,p.11
[20] Memoria de la instalación del sistema de Protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo 2006-2010,p.20
[21] Memoria de la instalación del sistema de Protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo 2006-2010,p.19

Es importante destacar que algunos de los factores que causan a las familias y a sus infantes problemas de salud son las "Las condiciones de sanidad y acceso a servicios de vivienda afectan fuertemente la salud y bienestar de los niños y niñas[22]

Por todo lo anterior y la diversidad de factores, causas y efectos que inciden en el desarrollo de los niños y niñas de nuestro país. Se requiere de las organizaciones, de las instituciones e instrumentos para formar parte de las políticas de infancia, reconociendo la necesidad de que los recursos y esfuerzos que el país pone a su servicio se organicen integradamente y priorizadamente hacia metas de desarrollo infantil.

Siguiendo esta misma línea y tras todo el proceso el Consejo Asesor Presidencial para la Reforma a las Políticas de Infancia concluye su informe haciendo entrega a la Presidenta de la Republica y posteriormente se identifican los siguientes procesos que se realizaron para la elaboración de la Política Pública de Infancia.

CUADRO 1: HITOS DEL PROCESO DE ELABORACIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA A FAVOR DE LA INFANCIA.



Fuente: Elaboración Propia

[22] Ibíd.

2.2 OBJETIVOS

El objetivo que persigue esta política es implementar un sistema de protección a la infancia, destinado a igualar las oportunidades de desarrollo de los niños y niñas chilenos, desde su gestación y hasta el fin del primer ciclo de enseñanza básica independientemente de su origen social, género y la conformación de su hogar o cualquier otro factor potencial de inequidad.[23]

Las líneas de acción de esta política se centran en el objetivo planteado por el mandato de la Presidenta de la República, por objetivos y principios que propuso el Consejo Asesor Presidencial y de los cuales se puede mencionar los siguientes: Universalismo- Focalización, Integralidad, Inclusión, Participación, Calidad, Diversidad y flexibilidad.

Los pilares fundamentales de esta política se fijan en el área de la Educación y la Salud. Es así como la estrategia actual de la Educación inicial se asienta sobre 3 lineamientos:

a) Ampliar significativamente el acceso a una educación inicial de calidad a niños y niñas menores de 4 años, pertenecientes a sectores vulnerables del país, mediante la construcción, adecuación y habilitación de Salas Cuna y Jardines Infantiles administrados directamente o por terceros.

b) Mejorar la calidad de los procesos educativos que desarrolla JUNJI a través de los distintos programas administrados directamente o por terceros, en el marco del modelo institucional de aseguramiento de la calidad, con énfasis en el buen trato.

c) Garantizar a las familias usuarias de Jardines Infantiles particulares sin financiamiento de JUNJI, la existencia de las condiciones necesarias para la atención a los niños y niñas, mediante la Certificación del cumplimiento de normativas legales y requerimientos técnicos que rigen el funcionamiento.

[23] Propuesta del Consejo Asesor Presidencial para la Reforma de las Políticas de Infancia ,Junio 2006,p 11.

2.3 PROCESO

Una política pública es un conjunto de decisiones que emanan de una autoridad pública, que determina los cursos de acción o inacción que el Estado toma en torno a una problemática específica, y que recae sobre la sociedad (o una parte de ella) como resultado del imperio de esa autoridad.

Existen distintos modelos que indican el ciclo de vida de una política pública. Sin embargo nos centraremos en el modelo de Dr. Jack Barkenbus.

En la siguiente gráfica se puede observar el Ciclo de Vida de una política pública según lo define el Dr. Jack Barkenbus

2.4 CICLO DE LA POLÍTICA PÚBLICA

ILUSTRACIÓN 1 : CICLO DE LA POLÍTICA PÚBLICA



Fuente. Elaboración Propia

A continuación, a fin de identificar los elementos claves que conforman esta política pública, se analiza cada etapa del ciclo de vida de la Política de Protección a la Infancia en Chile.

A) AGENDA

El tema de la infancia como preocupación nacional entra en agenda pública a comienzo de los 90 con el regreso de los gobiernos democráticos, no obstante es sólo en 1999 que éste pasa a formar parte de la agenda de gobierno a través de la política orientada a la adolescencia y la infancia con un foco que apunta a fortalecer los Derechos. Posteriormente en el gobierno de la presidenta Michelle Bachelet, se generó una prioridad inmediata por esta problemática fijando metas claras orientada a combatir las desigualdades desde la gestación, Es así como en el 2006, el consejo asesor entregó una propuesta de estrategia nacional de la Primera Infancia, que es la política pública que actualmente guía las acciones del país en esta materia, cuyo énfasis está destinado a igualar las oportunidades de desarrollo de los niños y niñas chilenos, desde su gestación y hasta los 4 años de edad.

B) FORMULACIÓN

La propuesta de primera Infancia fue entregada el primer semestre del 2006 por el consejo asesor presidencial, es resultado de un estudio que se comenzó a realizar a inicios de año del 2006, por un grupo amplio de expertos, en la cual se formularon diagnósticos, distintas hipótesis acerca de los cursos de acción a tomar para resolver la problemática existente. Es así como en el proceso de formulación de la estrategia se definierón los siguientes elementos.

- **Universalismo- Focalización:** Abordar la política Pública de infancia sin distinción alguna, lo que implica, por una parte considerar él concepto de vulnerabilidad.

- **Integralidad:** Abordar los derechos de la infancia desde una perspectiva integrada, comprendiendo al niño o niña y su familia como eje de las políticas, considerando como ciclo vital, la perspectiva de género y derechos.

- **Inclusión y Participación:** Fomentar y vincular las políticas sociales de infancia con el desarrollo inclusivo y participativo, entendiendo que se trata de favorecer el desarrollo de la autonomía progresiva en un marco de construcción de ciudadanía desde la infancia.

- **Calidad:** Abordar las políticas sociales con especial énfasis en el principio de equidad asociado al principio de la calidad, considerando mecanismos e instituciones orientadas a desarrollar instrumentos y estrategias de acreditación, seguimiento y evaluación de calidad.

- **Diversidad y flexibilidad:** Generar una oferta pública de programas múltiples y flexibles, que tiendan a las especificidades de la infancia, asumiendo como principio el respeto a la diversidad.

C) DECISIÓN

De los cincos pilares estratégicos formulados originalmente se definió la estrategia a adoptar. Es así como en el año 2006 el comité de ministros entregó una propuesta estratégica más acotada a la Presidenta. La decisión de política pública adoptada por el gobierno, se ve traducida en el Sistema de Protección Social.

D) IMPLEMENTACIÓN

Los pilares estratégicos anteriores, para poder ser implementados han debido incorporarse al quehacer de ciertas instituciones públicas. Actualmente los principales brazos ejecutores de esta política son él Ministerio de Educación, Ministerio de Salud y los municipios.

E) EVALUACIÓN

Esta etapa del ciclo de la política permite determinar los índices de efectividad de la política[24]. En el caso de la política de Primera Infancia la evaluación ha sido realizada por la Universidad de Chile, la DIPRES como evaluación de programas nuevos.

[24] LAHERA, E. "Introducción a las Políticas Públicas". Año 2002, p.50.

2.5 MARCO LEGAL

El marco legal de esta política, gracias al impulso que generó el interés gubernamental en el tema de la Política de Infancia, dándole una prioridad en el gobierno y con el fin de hacerla una tarea permanente del Estado, *el 1 de septiembre del año 2009 la Presidenta de la República promulgó la Ley 20.379 que crea el sistema Intersectorial de Protección Social e institucionaliza el Subsistema de Protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo*[25]

Dentro de los aspectos más relevante podemos señalar las garantías que establece la ley:

CUADRO 3: GARANTÍAS QUE ESTABLECE LA LEY 20.379[26]

60% más vulnerable

- Ayudas técnicas para niños y niñas con discapacidad

40% más vulnerables 2009

- Sala cuna o modalidades equivalentes para hijos/asde mujeres que trabajan,estudian o buscan trabajo

50% más vulnerable 2010

- Jardín infantil de jornada extendida o modalidades equivalentes para hijos/as de mujeres que trabajan,estudian o buscan trabajo
- Jardín infantil de jornada parcial o modalidades equivalentes para hijos/as de mujeres que no trabajan fuera del hogar.

60% más vulnerable 2011

- Acceso garantizado a Chile Solidario de gestantes y sus familias.

Fuente: Elaboración Propia

[25] Memoria de la instalación del sistema de Protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo 2006-2010,p.73

[26] Véase en la Ley N° 20.379, art 12.

2.6 MARCO PRESUPUESTARIO

Debido a la profunda prioridad a la Primera Infancia que le entregó el gobierno anterior registra aumentos considerables en los períodos 2007 al 2010.

La gestión presupuestaria considera el operar del sistema a través de convenios de gestión, entre el MIDEPLAN, y las instituciones sectoriales, y entre estas últimas y los municipios.[27]

Los presupuestos anuales generan las articulaciones necesarias. Ello mediante las glosas en las partidas presupuestarias del Ministerio coordinador (MIDEPLAN), de manera que se pueda gestionar de forma más integrada, algunas de las prestaciones sectoriales que tienen mayor incidencia en el desarrollo infantil.[28]

Para la gestión financiera y facilitar la rendición de cuentas se estableció que el presupuesto de Chile Crece Contigo mayoritariamente se alojara en el ministerio coordinador (MIDEPLAN).De este modo, a través de la suscripción de convenios se distribuyen los recursos a las instituciones encargadas de implementar los servicios.[29]

Dentro del presupuesto de la nación del año 2007 al 2010 los aspectos vinculados a la infancia y que están relacionados directamente al sistema son los que se pueden visualizar en el siguiente cuadro:

---

[27] Memoria de la instalación del sistema de Protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo 2006-2010,p.65

[28] Ibíd.

[29] Memoria de la instalación del sistema de Protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo 2006-2010,p.23

CUADRO 4: INVERSIÓN TOTAL SISTEMA DE PROTECCIÓN INTEGRAL A LA INFANCIA.

INVERSIÓN TOTAL SISTEMA DE PROTECCIÓN INTEGRAL A LA INFANCIA

Sector	Programas	Año 2007	Año 2008	Año 2009	Año 2010
Ministerio de Salud	Programas de Apoyo al Desarrollo Biosicosocial (PADBP)	1.969.162.000	6.116.663	14.251.107.000	14.444.574.000
	Programa de Apoyo al Recién Nacido (PARN)	-	-	7.741.980.000	12.366.456.000
	Programa de alimentación complementaria Purita Mamá (PNAC)	-	4.459.717.899	8.122.362.001	8.373.000.000
Ministerio de Planificación	Fondos de Apoyo al Desarrollo Infantil*	828.000.000	1.365.541.000	1.450.205.000	8.373.000.000
	Fondos de Fortalecimiento Municipal*	103.500.000	539.235.000	572.668.000	581.258.000
	Material Educativo en Centros De salud	70.310.000	625.200.000	1.498.812.000	1.636.891.000
Ministerio de Educación	Programa Educativo Masivo	20.000.000	195.640.000	261.462.000	1.969.162.000
	Programa de Diagnóstico Vulnerabilidad preescolar	-	52.100.000	74.330.000	75.455.000
	Educación inicial (JUNJI-INTEGRA)	64.912.359.000	113.092.265.000	125.707.537.000	174.851.834.000
Inversión total de Chile Crece Contigo		67.903.331.000	126.446.361.899	159.660.473.001	214.505.550.000

Fuente: Memoria de la instalación del Sistema de Protección Integral a la Infancia, Chile Crece Contigo 2006-2010

2.7 MARCO INSTITUCIONAL

El Sistema de Protección a la Primera Infancia se sostiene fundamentalmente bajo los tres pilares: El Ministerio de Planificación, el Ministerio de Salud y el Ministerio de Educación. No obstante, otros ministerios también colaboran en el tema de la Infancia como: El Ministerio del Trabajo, el Servicio Nacional de la Mujer, La junta Nacional de Jardines Infantiles, Fondo Nacional para la Discapacidad y las Municipalidades quienes tienen la responsabilidad de ejecutar las prestaciones del Sistema

A continuación se pasa a describir el rol que cada una de estas instituciones juega en el Sistema de Protección a la Primera Infancia en Chile.

CUANDRO 5: INSTITUCIONALIDAD DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA.

Ministerio de Planificación (MIDEPLAN)	•La responsabilidad que le corresponde abarcar dentro del Sistema de Protección a la Primera Infancia es la coordinación y articulación del él.
Ministerio de Salud (MINSAL)	•A Través de su extensa red de salud pública es la puerta de entrada al Sistema Chile Crece Contigo en el primer control del embarazo. Tiene la responsabilidad de ejecutar el programa de apoyo al desarrollo Biopsicosocial
Ministerio de Educación (MINEDUC)	•Es la institución encargada de velar por la calidad de la educación en el sistema preescolar (Salas cunas y Jardines Infantiles).
Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM)	•Su rol está centrado en la promoción de las propuestas legislativas del Chile Crece Contigo enviado al Congreso Nacional el presente año, especialmente en lo referente a la protección de la maternidad.
Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI)	•Esta institución en conjunto con la Fundación Integra tienen la responsabilidad de garantizar el acceso a las salas cunas y jardines infantiles de calidad a los niñas y niñas pertenecientes a los hogares del 60% de menores recursos o que presenten alguna vulnerabilidad.
Fondo Nacional para la Discapacidad (FONADIS)	•Tiene la misión de entregar ayudas técnicas para aquellos niños y niñas que presenten alguna discapacidad y que pertenecen a los hogares del 60% de menores recursos.
Municipalidades	•Deben cumplir con la responsabilidad de articular la red local de Chile Crece Contigo asegurando que el sistema se ejecute en su territorio.

Fuente: Elaboración propia

2.8 INSTRUMENTOS DE CONTROL

Como instrumentos de control de esta política, no se puede definir concretamente a un organismo específico, debido a la amplia gama de áreas que la presente abarca, es por esto que las diferentes instituciones que tienen a cargo los programas de financiamiento o los programas de primera infancia, tienen la tarea de controlar que la utilización de los fondos otorgados y el desarrollo continuo y sustentable de los proyectos en las diferentes áreas emanan sean de manera eficiente y efectiva.

2.9 PROCESO DE EVALUACIÓN

Esta etapa del ciclo de la política permite determinar los índices de efectividad[30]. La Política Pública de Primera Infancia, Si bien existen algunas evaluaciones, se puede decir que ésta carece de la formalización para una política de esta envergadura.

Sin embargo algunas instituciones privadas han realizado evaluaciones al sistema entre las que se destacan las siguientes.

1. Evaluación de implementación del Sistema Chile Crece Contigo.
2. Evaluación de Impacto Programa de Desarrollo Biosicosocial.
3. Monitoreo del Desarrollo Infantil
4. Evaluación Económica

[30] LAHERA, E. "Introducción a las Políticas Públicas". Año 2002, p.50.

CAPÍTULO 3 SISTEMA DE PROTECCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA CHILE CRECE CONTIGO.

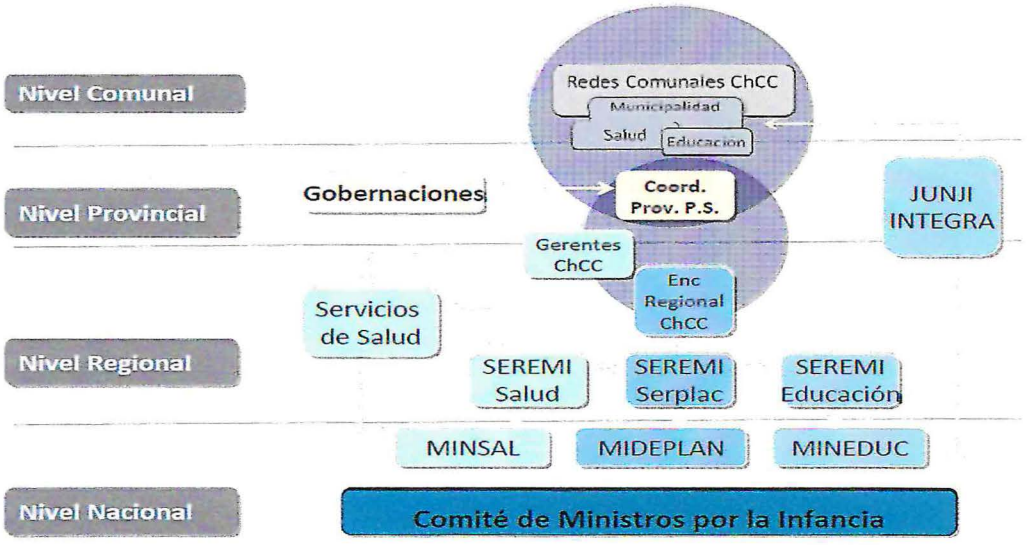
3.1 CHILE CRECE CONTIGO

El sistema Chile Crece Contigo ha sido definido desde su origen como una red integrada de servicios que pretende dar apoyo integral a niños y niñas de primera infancia, desde su gestación hasta que entran a pre kínder (4 a 5 años). Forma parte del Sistema Intersectorial de Protección Social chileno, Ley Nº 20.379.

Es importante destacar que genera y articula variados y diversos mecanismos de apoyo a niños, niñas y sus familias, que en su conjunto permiten igualar oportunidades de desarrollo.

A continuación se identifican las instituciones que integran el sistema en los distintos niveles jerárquicos.

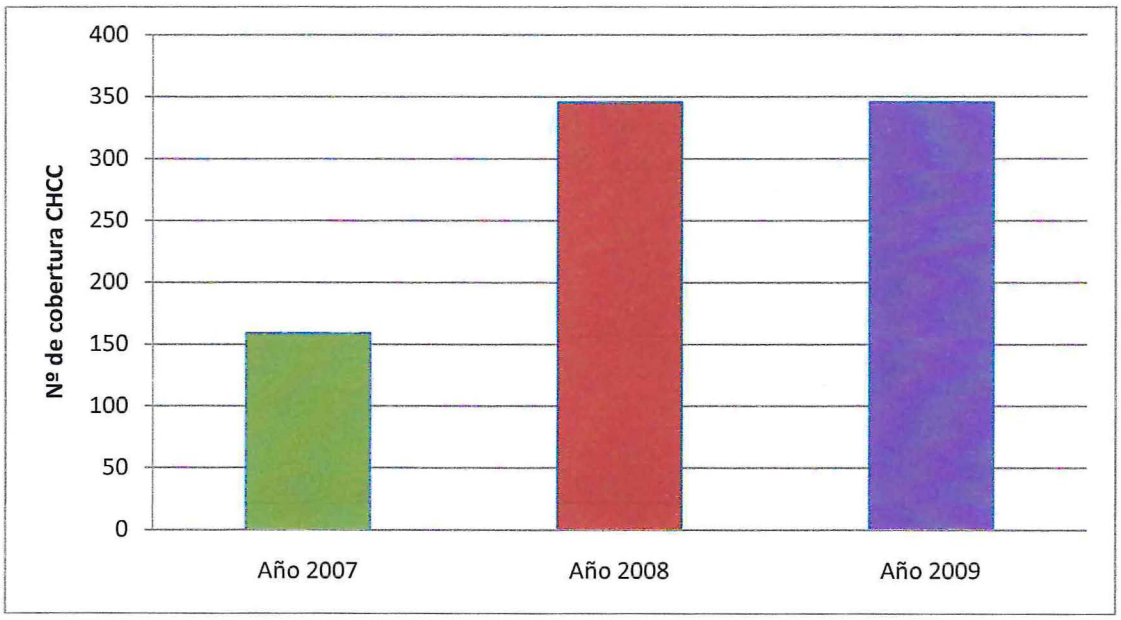
CUADRO 6: ESTRUCTURA INSTITUCIONAL DE CHILE CRECE CONTIGO EN LOS DISTINTOS NIVELES TERRITORIALES.



Fuente: JUNJI 2009

El sistema Chile Crece Contigo fue una clara prioridad y compromiso de la administración anterior, donde las metas para cada año de gobierno presentaban un desafío constante desde su implementación. En el siguiente cuadro se puede identificar la cobertura que alcanzó el Sistema Chile Crece Contigo durante los años 2007 al 2009.

CUADRO 7: COBERTURA DE CHILE CRECE CONTIGO DURANTE LOS AÑOS 2007 – 2008 – 2009



Fuente: Secretaría Ejecutiva de Protección Social MIDEPLAN (2007-2009)

3.2 PROGRAMAS

Los programas del sistema, promueven el acceso equitativo al cuidado y educación inicial en sus diversas modalidades, según la etapa de desarrollo de los niños y niñas .Este servicio está garantizado gratuitamente para las familias más vulnerables del país, a través de la oferta de jardines infantiles y salas cunas de la Junta Nacional de Jardines Infantiles y la Fundación Integra. Los programas que emanan del sistema, son explicados de mejor forma en el siguiente cuadro.

CUADRO 8: PROGRAMAS QUE EMANAN DE ESTA POLÍTICA



Fuente Elaboración Propia

Para efectos de este estudio nos centraremos en el programa de Educación Inicial JUNJI – INTEGRA, donde se explicará los servicios que entrega a los usuarios y las garantías que establece la ley, para garantizar su derecho a los niños y niñas de nuestro país de acuerdo a los requisitos que se exigen para entrar al Sistema Chile Crece Contigo.

El Sistema Chile Crece Contigo promueve el acceso equitativo al cuidado y educación inicial en sus diversas modalidades, según la etapa de desarrollo de los niños y niñas. Este servicio está garantizado gratuitamente para las familias más vulnerables del país.

Las salas cunas y jardines Infantiles de JUNJI y de la FUNDACIÓN INTEGRA, cumplen un rol en el sistema de protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo cubriendo las necesidades de educación y alimentación de calidad de niños y niñas entre 84 días de vida y 5 años de edad. Ambas instituciones se complementan para cubrir la cobertura de todo el país.

Los programas ofrecidos por de la Fundación Integra son los siguientes:

- Extensión Horaria
- Jardines Estacionales
- Jardín sobre ruedas
- Experiencias de interculturalidad
- Otras iniciativas (Salas cunas en unidades penales y niños hospitalizados)

Los programas ofrecidos por la JUNJI son los siguientes:

- Programa Jardín Infantil
- Programa alternativo de educación
- Programa educativo para la familia
- Programa comunicacional
- Programa conozco a su hijo (a) CASH.

3.3 GARANTÍAS DE ACCESO AL PROGRAMA DE JARDINES INFANTILES Y SALA CUNA.

El sistema Chile Crece Contigo asegura la disponibilidad de sala cuna y jardines Infantiles para todos los niños y niñas de hasta 4 años de edad que formen parte del sistema y cumplan con los requisitos.[31]

Este servicio está garantizado gratuitamente para las familias más vulnerables del país, a través de la oferta de salas cunas y jardines infantiles, de la Fundación Integra y la Junta Nacional de Jardines Infantiles.

[31] Memoria de la instalación del sistema de Protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo 2006-2010,p.33

El programa Chile Crece Contigo garantiza las siguientes prestaciones para niños y niñas que presentan situación de vulnerabilidad.

a) Acceso a ayudas técnicas para niños y niñas que presentan alguna discapacidad.

b) Acceso gratuito a sala cuna o modalidades equivalentes, para niños y niñas cuyos padre, madre o guardadores que trabajen, estudien o busquen trabajo.

c) Acceso gratuito a jardín infantil de jornada extendida o modalidades equivalentes, para niños y niñas cuyos padre, madre o guardadores que trabajen, estudien o busquen trabajo.

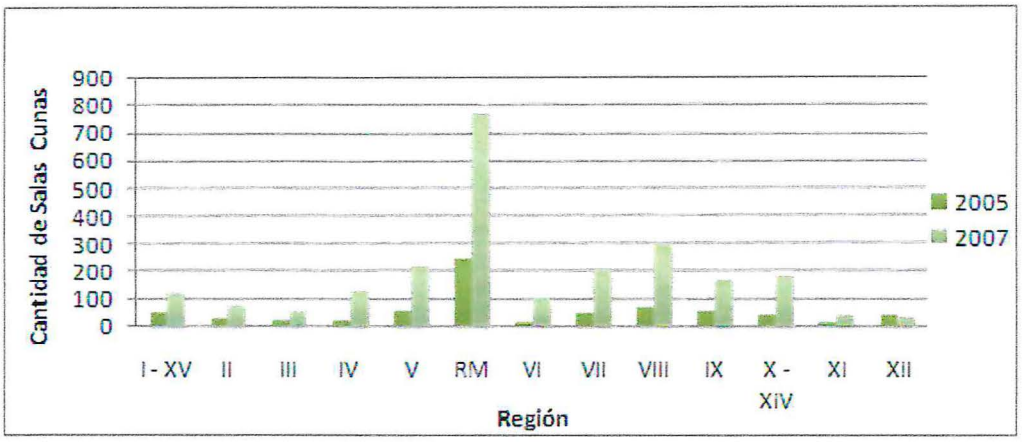
d) Acceso gratuito a jardín infantil de jornada parcial o modalidades equivalentes, para niños y niñas cuyos padre, madre o guardadores no trabajan fuera del hogar.

3.4 EVOLUCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE LA COBERTURA DEL PROGRAMA DE JARDINES INFANTILES 2007-2008-2009

El programa de Jardines Infantiles y salas cunas presentó un claro compromiso para el gobierno anterior evidenciado en sus discursos presidenciales del 21 de mayo de cada uno de los períodos, donde manifestó las metas propuestas referentes a la cobertura y la distribución de ella a lo largo del país para lograr la extensión fijada.

Fue así que el año 2007, aumentó la creación y habilitación de nuevas salas cunas en cada región de nuestro país.

CIFRAS TOTALES JUNJI – INTEGRA COMPARACIÓN 2005 – 2007 EN CANTIDAD DE SALA CUNA

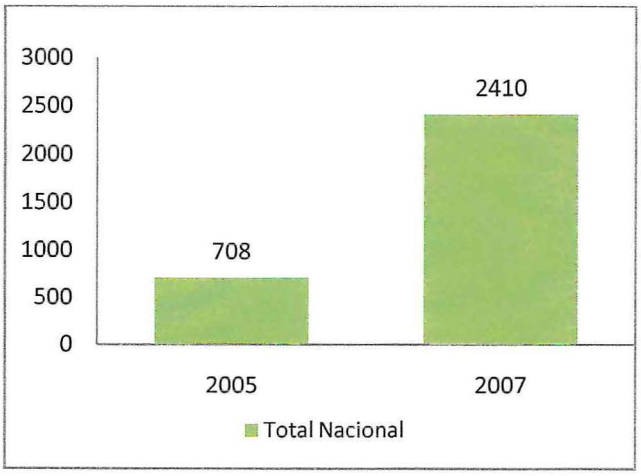


Fuente: JUNJI 2007

En el período 2005 la cobertura de salas cunas presentaban desigualdades en la distribución entre zonas rurales y urbanas. Esta Política Pública se fijó como meta, aumentar y mejorar la distribución de centros de educación Inicial para mejorar la cobertura en esta área.

El aumento de la creación de nuevas salas cunas desde el 2007 se ve marcado por un promedio del 480% del total nacional y se puede identificar en el siguiente gráfico.

GRÁFICO: CRECIMIENTO TOTAL 2007



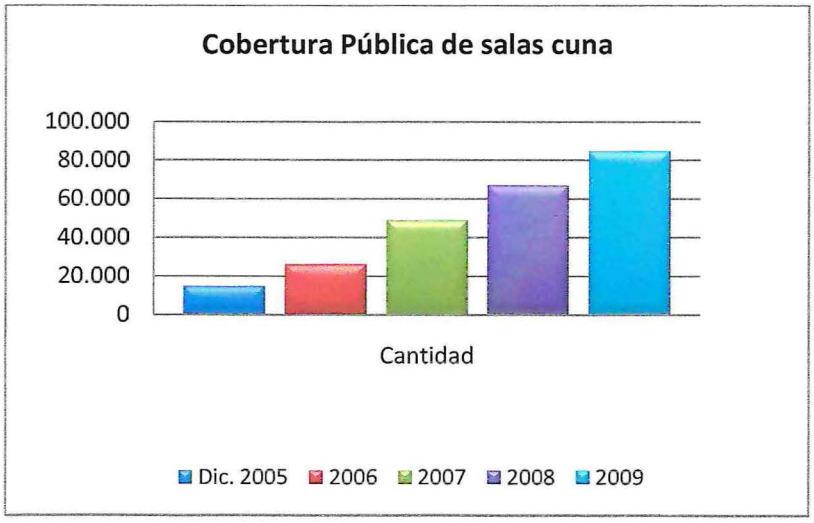
Fuente: JUNJI 2007

En el discurso de 21 de mayo del 2009 la Presidenta de la Republica manifestó referente a la cobertura de jardines infantiles y salas cunas una meta clara y precisa para marzo del 2010:

"A marzo del año 2010, habremos construido tres mil 500 nuevas salas cunas públicas y gratuitas para los niños y madres que más lo necesiten; o sea, en cuatro años habremos quintuplicado el número de salas cuna públicas y gratuitas"[32]

En el siguiente cuadro identificamos la evolución de la cobertura que ha tenido el programa de las salas cunas desde la puesta en marcha del Sistema de Protección Chile Crece Contigo en el año 2006 hasta el 2009, donde se evidencia un importante aumento.

COBERTURA PÚBLICA DE SALAS CUNA AUMENTO UN 480%



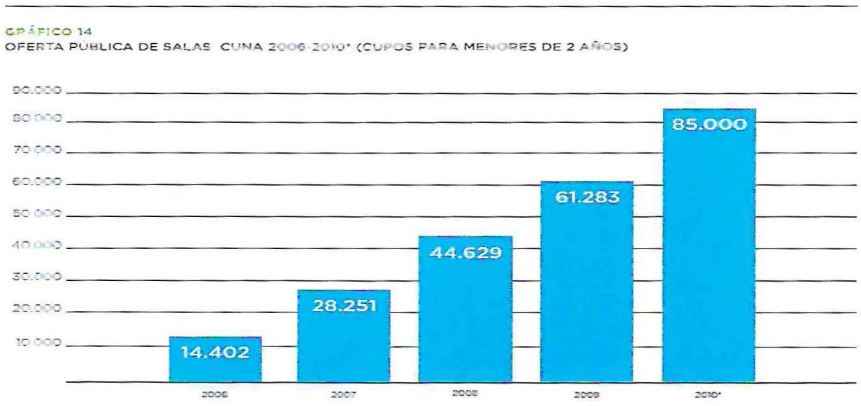
Fuente: JUNJI 2009

[32] Véase en el Discurso Presidencial de Michelle Bachelet,21 de mayo 2009

La evolución del programa de educación inicial se destaca por el cumplimiento de las metas fijadas en cuanto a la cobertura y oferta de salas cunas y jardines infantiles, donde se visualiza un aumento constante entre el período 2006 y 2010 marcado por una clara tendencia al crecimiento de este programa ofrecido hacia las familias que cumplan con los requisitos para ingresar al Sistema Chile Crece Contigo.

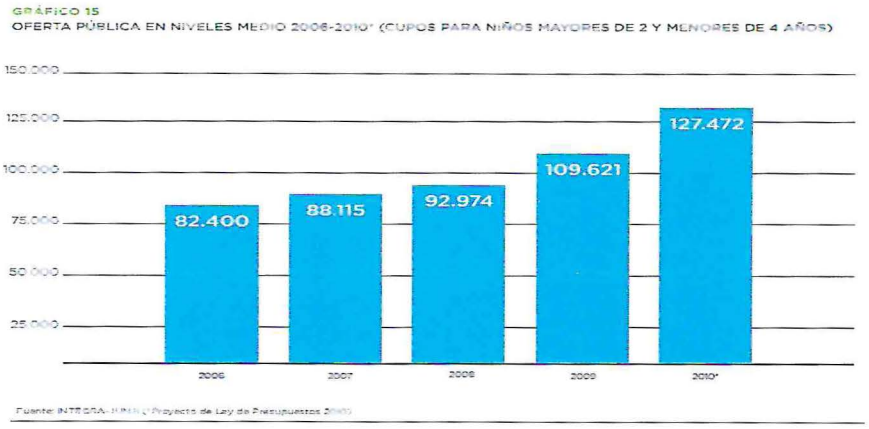
A continuación se presentan los siguientes cuadros que clarifican la evolución del programa de Salas Cunas y Jardines Infantiles del período 2006-2010.

EL PROGRAMA DE SALAS CUNAS ENTRE EL PERÍODO 2006 Y 2010



Fuente: INTEGRA – JUNJI (Proyecto de Ley de presupuestos 2010)

EL PROGRAMA DE JARDINES INFANTILES ENTRE EL PERÍODO 2006 Y 2010



Fuente: INTEGRA – JUNJI (Proyecto de Ley de presupuestos 2010)

CAPÍTULO 4 METODOLOGÍA

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Actualmente Chile tiene como meta reducir las desigualdades desde su origen. El gobierno de la ex Presidenta Michelle Bachelet planteó como urgencia igualar las oportunidades de desarrollo de los niños y niñas chilenos, desde su gestación hasta el fin del primer ciclo de enseñanza básica independientemente de su origen social, género y la conformación de su hogar o cualquier otro factor potencial de inequidad. Entorno a esto se han ejecutado un sinnúmero de esfuerzos.

Particularmente, este esfuerzo se vió reflejado por la estrategia de desarrollo orientada a los derechos y en la equidad desde el principio de todos los niños y niñas.

Es importante recordar que Chile suscribió la Convención sobre los Derechos del Niño de las Naciones Unidas en 1990, lo que ha generado que se mantenga un compromiso constante de nuestro país para mejorar las condiciones de vida de los niños(as) de Chile, lo cual es uno de los fundamentos principales de realización de la política pública de primera infancia y además se complementó con la propuesta del consejo asesor presidencial para las reformas de políticas de infancia donde se diagnosticarón las causas, efectos y los principales problemas de esta área con una completa propuesta de solución entregada a la presidenta y al comité de ministros quienes establecierón y implementarón el año 2006, la Política Pública de Primera Infancia, la cual se tradujo en el Sistema Chile Crece Contigo y fue concebido como un sistema que busca acompañar, proteger y apoyar integralmente a todos los niños y niñas del país, desde la gestación hasta los cuatro años de edad, junto con focalizar programas especiales en aquellos niños que se atienden en el sistema público de salud y que pertenecen a las familias más vulnerables. El problema de investigación se enmarca en la siguiente interrogante: **¿Cuáles son los elementos y factores de la Política Pública de primera infancia que generan un avance en el área de la educación inicial de las familias beneficiarias con el Sistema Chile Crece Contigo?**

En el proceso de dar respuesta a este problema, este estudio pretenderá adentrarse en el análisis de la política pública, intentando hallar ahí una respuesta a esta interrogante.

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuáles son los elementos y factores de la Política Pública de primera infancia que muestran un avance en el área de la educación inicial de las familias beneficiarias con el Sistema Chile Crece Contigo?

OBJETIVO GENERAL

Analizar la política pública de infancia 2006-2010 y las implicancias del sistema de Protección Social Chile Crece Contigo en las áreas de los jardines infantiles y salas cunas (JUNJI)

OBJETIVO ESPECÍFICO

- Analizar los antecedentes generales del proceso de construcción e implementación de la política pública de Infancia 2006-2010.
- Describir el sistema de protección Social Chile Crece Contigo.
- Describir los programas que entrega la JUNJI y la Fundación integra a los usuarios del sistema
- Identificar la evolución de la cobertura de los establecimientos y los cupos para las salas cunas y jardines infantiles del período 2006-2010
- Relacionar la caracterización familiar con la satisfacción usuaria de las familias

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Con el propósito de dar respuesta a la investigación, se adoptó un estudio de caso con un diseño descriptivo, porque nos entregará mayor focalización y realismo con los ejemplos sobre el programa de educación inicial de la Política Pública de Primera Infancia.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Fuentes de información primaria

- Encuestas a los usuarios del Jardín Infantil
- Entrevistas a Ex Ministra de MIDEPLAN- Encargada Regional - Directoras de Jardines Infantiles.

Fuentes de información secundaria

Lectura y análisis de los siguientes documentos

- Memoria de Instalación del Sistema de Protección Social Chile Crece Contigo.
- Propuesta del Consejo Asesor Presidencial para la Reforma de las políticas de Infancia, año 2006
- Ley Nº 20. 379, año 2009

DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA

Para esta investigación se consideró realizar en primera etapa 4 entrevistas a las personas que estuvierón vinculadas en el proceso de elaboración y posteriormente implementación de la Política Pública de Primera Infancia.

Las entrevistas fueron realizadas a la ex Ministra de Planificación Paula Quintana Meléndez, La encargada regional de Chile Crece Contigo Viviana Ahumada y a dos Directoras de Jardines Infantiles de la Comuna de Valparaíso.

Directora María Cristina Vivar Ruiz del Jardín Infantil las Golondrinas de Playa Ancha y la Directora María Inés Gómez del Jardín Infantil las Burbujitas de Rodelillo.

La segunda etapa consiste en la realización de una encuesta a las familias usuarias del jardín infantil las Golondrinas, que posee un universo de 54 niños y niñas. La encuesta abarcó una muestra de 50 familias usuarias lo que representa el 93%. Este instrumento contiene cinco secciones para la recolección de datos del estudio.

DESCRIPCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

Las entrevistas contienen entre 6 a 8 preguntas y las encuestas están diseñadas con seis variables que se pasarán a describir a continuación.

VARIABLES DEL ESTUDIO

- **Caracterización Usuaria**: Se analizará las características personales tales como la cantidad de hijos beneficiados con el cupo en el jardín Infantil, la vía de ingreso y la jornada a la cual pertenece, con el fin de determinar y caracterizar a la familias del jardín Infantil.

- **Perfil Social:** Se analizará la información de la familia usuaria, referente a su rango de ingreso tipo de vivienda, edad de la madre usuaria, analizando las características del jefe o jefa de la familia usuaria.

- **Perfil Educacional y Laboral:** Se analizará y examinará los datos educacionales y laborales del jefe (a) de hogar de las familias usuarias, considerando el nivel de estudios alcanzados y la condición laboral de la madre, áreas de trabajo que desempeña el jefe de hogar. Con la finalidad de poder complementar y relacionar con las demás variables, para poder determinar las conclusiones de la investigación.

- **Perfil de salud:** Esta diseñada para poder conocer el estado de control de los niños (as) del jardín Infantil y conocer si este es un elemento que contribuye o no con los avances de infancia planteados como Política.

- **Satisfacción Usuaria:** Se evaluará y analizará la información entregada por los usuarios referentes a los servicios entregados tales como cobertura, alimentación, aprendizaje y material entregado a sus hijos por las Educadoras de Párvulos.

- **Fortalezas y Debilidades:** Se analizarán las distintas fortalezas y debilidades que han detectado los usuarios del sistema para poder determinar los puntos críticos y los elementos que lo fortalecen el servicio entregado a los usuarios del sistema.

VARIABLES DE ESTUDIO

Variable	Categoría	Indicador	Nº de Pregunta
CARACTERIZACIÓN USUARIA	Vía de Ingreso	a) Ficha Protección Social b) Hijo de Funcionario c) Madre que Trabaje d) Prioridad automática e) Ingreso Automático Chile Crece Contigo f) Vulneración a los Derechos del Niño Otra	1
	Nº de Hijos	a) Solo 1 b) Solo 2 c) 3 y más	2
	Nivel Educativo del Niño (a)	a) Sala Cuna b) Nivel Medio Menor c) Nivel Medio Mayor d) Transición I e) Transición II f) Medio Mayor	3
	Jornada del Niño(a)	a) Media Jornada b) Jornada Completa c) Jornada extensa	4

Variable	Categoría	Indicador	Nº de Pregunta
PERFIL SOCIAL	Nº de integrantes del grupo familiar	a) Entre 1 y 3 b) Entre 4 y 6 c) 7 y más	1
	El jefe (a)de Hogar	a) Padre b) Madre c) Abuela d) Abuelo e) Tío f) Tía g) Primos	2
	Edad de la Familia	a) Menor de 19 b) 20 y 30 c) 31 y 40 d) 41 y 50 Más	3
	Edad madre usuaria	a) Madre Adulta (Más de 19 años) b) Madre Adolescente (Entre 11 y 19 años)	4
	Ingreso familiar	a) Hasta 39.678 per cápita b) Entre 39.679 y 67.658 per cápita c) Entre 67.659 y 106.867 per cápita d) Entre 106.868 y 199.907 per cápita	5
	Etnia	a) Aymara b) Rapa Nui c) Mapuche d) No pertenece a ninguna etnia	6
	Vivienda	a) Casa b) Departamento c) Mediagua d) Choza e) Pieza	7

Variable	Categoría	Indicador	Nº de Pregunta
PERFIL EDUCACIONAL Y LABORAL	Nivel de Educación Jefe(a) de Familia	a) Básica Incompleta b) Básica Completa c) Media Incompleta d) Media Completa e) Educación Superior Incompleta f) Educación Superior Completa g) Postgrado h) Educacional Especial I) Sin educación	1
	Condición laboral del Jefe de Familia	a) Trabaja b) No trabaja c) Busca Trabajo	2
	Condición Laboral Madre	a) Trabaja b) No Trabaja c) Busca Trabajo d) Estudia	3
	Area de trabajo jefe de Familia	a) Patrón o Empleador b) Trabajador por cuenta propia c) Empleador u obrero d) Familia No remunerada e) Servicio domestico d) Fuerza Armada	4
	Ingreso de la Madre al Mundo Laboral	a) Si b) No c) Trabajaba desde antes.	5

Variable	Categoría	Indicador	Nº de Pregunta
SATISFACCIÓN USUARIA	Horario de Atención	Notas entre 1 – 7	1
	Alimentación	Notas entre 1 – 7	2
	Chile Crece C.	Notas entre 1 – 7	3
Fortaleza - Debilidades	Fortaleza – debilidades	Pregunta Abierta	1

FORMATO ENTREVISTAS.

Universidad de Valparaíso
CHILE
TRADICIÓN EXCELENCIA INNOVACIÓN

chile crece contigo

Entrevista Encargado Nacional

1. ¿De acuerdo a la propuesta del Consejo Asesor Presidencial para la Reforma de Política de Infancia ¿Cuáles fueron las líneas de acción que se decidierón?

2. ¿De acuerdo a la propuesta que realizó el Consejo Asesor se considerarón todos los puntos planteados para la elaboración de lo Política Pública y o se agregaron otros?

3. ¿Cuáles fueron los resultados obtenidos de la Política de Infancia y de la creación e implementación del Sistema Chile Crece Contigo?

4. ¿Cómo evalúa el desarrollo de la cobertura de los Jardines Infantiles y Salas cunas del período 2007 - 2010?

5. ¿Cómo fue la experiencia en el proceso de Formulación, Diseño e Implementación de la Política Pública de Infancia?

6. ¿Qué mecanismos o herramientas se considerarón para la evaluación del antes y el después de la instalación de la Política Pública de la Primera Infancia?

7. ¿Cuáles cree que son las fortalezas y debilidades del Sistema Chile Crece Contigo?

8. ¿Cuáles son los desafíos que debería enfrentar el Sistema Chile Crece Contigo en el ámbito de la educación?

Universidad de Valparaíso
CHILE
TRADICIÓN EXCELENCIA INNOVACIÓN

chile crece contigo

Entrevista Encargado Regional.

1- ¿Cómo se lleva a cabo el proceso de coordinación y articulación Regional, provincial y comunal del Sistema Chile Crece Contigo?

2- ¿Cuáles han sido las mayores dificultades que han enfrentado en el ámbito de la Coordinación para el desarrollo infantil y familiar?

3- ¿Cómo evalúan el rol de las Redes Comunales de la Región de Valparaíso?

4- ¿Cuáles cree que son las fortalezas y debilidades del Sistema Chile Crece Contigo?

5- ¿Cómo evalúa el desarrollo de la cobertura de los Jardines Infantiles y Salas cunas del período 2007 -2010?

6- De acuerdo a las necesidades existentes en el área de la infancia y lo que implica tener este sistema en implementación ¿Cual es su percepción referente al presupuesto asignado?

7- ¿Cuáles son los desafíos que debe enfrentar el sistema Chile Crece Contigo?

Universidad de Valparaíso
CHILE
TRADICIÓN EXCELENCIA INNOVACIÓN

chile crece contigo

Entrevistas Encargado Local.

1. ¿Cuál es la percepción que tiene acerca del sistema Chile Crece Contigo?
2. ¿Desde la Implementación del Sistema de Protección Integral a la Primera Infancia Chile Crece Contigo Como ha sido la Experiencia del sistema durante el periodo 2007 al 2010?
3. ¿Cuáles cree que son las fortalezas y debilidades del este Sistema de Protección Integral a la Primera Infancia Chile Crece Contigo en marcado en las prestaciones que se vinculan los programas JUNJI y la Fundación Integra?
4. ¿Cómo evalúa el desarrollo de la cobertura de los Jardines Infantiles y Salas cunas del período 2007 -2010?
5. ¿De acuerdo a las necesidades existentes en el área de la infancia y lo que implica tener este sistema en implementación ¿Cuál es su percepción referente al presupuesto asignado?
6. ¿Cuáles son los desafíos que debería enfrentar el Sistema Chile Crece Contigo en el ámbito de la educación?

FORMATO DE ENCUESTA



ENCUESTA

INSTRUCCIONES

Marque la alternativa con una X según Corresponda y solo una alternativa por pregunta.

La encuesta contiene cinco secciones las cuales son:

a) Caracterización Usuaria
b) Perfil Social
c) Perfil Educacional y Laboral
d) Satisfacción Usuaria
e) Fortalezas y Debilidades

CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIO

1. **Con que Grado de Prioridad ingreso al Jardín Infantil JUNJI.**

Primera Prioridad
a) Ficha Protección Social
b) Hijo de Funcionario
c) Madre que Trabaje
Prioridad automática
d) Ingreso Automático Chile Crece Contigo
e) Vulneración a los Derechos del Niño
f) Otra

2. **Cantidad de Hijos en Jardines Infantiles JUNJI**

a) Solo 1
b) Solo 2
c) 3 y más

3. **Nivel educativo del Niño o Niña**

a) Sala Cuna
b) Nivel Medio Menor
c) Nivel Medio Mayor
d) Transición I
e) Transición II
f) Medio Mayor

4. **Tipo de Jornada que asiste su hijo**

a) Media Jornada
b) Jornada Completa
c) Jornada extensa

- **PERFIL SOCIAL**

1. **Número de Integrantes familiar**

a) Entre 1 y 3
b) Entre 4 y 6
c) 7 y más

2. **El Jefe de Hogar es:**

a) Padre
b) Madre
c) Abuela
d) Abuelo
e) Tío
f) Tía
g) Primos

3. **Rango de edad del jefes (as) de la familia**

a) Menor de 19
b) 20 y 30
c) 31 y 40
d) 41 y 50 Más



4. **Edad de las Madres usuarias de establecimientos JUNJI**

a) Madre Adulta(Más de 19 años)
b) Madre Adolescente (Entre 11 y 19 años)

5. **Rango de Ingreso Familiar**

a) 1 quintil: hasta 39.678 per cápita
b) 2 quintil: entre 39.679 y 57.658 per cápita
c) 3 quintil: entre 57.659 y 106.867 per cápita
c) 4 quintil : entre 106.868 y 199.907 per cápita

6. **Los jefes o (as)de familia Pertenece alguna Etnia**

a) Aymara
b) Rapa Nui
c) Mapuche
d) No Pertenece A Ninguna Etnia

7. **Tipo de vivienda**

a) Casa
b) Departamento
c) Choza
d) Mediagua
e) Pieza

- <u>PÉRFIL EDUCACIONAL -LABORAL</u>

1. **Nivel de estudio de los jefes (as) de la familia**

a) Básica Incompleta
b) Básica Completa
c) Media Incompleta
d) Media Completa
e) Educación Superior Incompleta
f) Educación Superior Completa
g) Postgrado
h) Educacional Especial

2. **Condición laboral del jefe (as) de hogar**

a) Trabaja
b) No trabaja
c) Busca Trabajo

3. **Condición laboral de la Madre**

a) Trabaja
b) No Trabaja
c) Busca Trabajo
d) Estudia

4. **Tipos de trabajo desempeñado por el jefe o jefa de hogar**

a) Patrón o Empleador
b) Trabajador por cuenta propia
c) Empleador u obrero
d) Familia No remunerada
e) Servicio domestico
f) Fuerza Armada

5. **Con el ingreso del Niño o Niña al Jardín Infantil le permitió a la Madre. Trabajar**

a) Si
b) No
c) Trabajaba desde antes.

- <u>PERFIL DE SALUD</u>

1. **¿Cuál es la situación del control de salud de niños y niñas usuarios de establecimiento JUNJI?**

a) Sin control
b) Control al día
c) Atrasado



Evalué con nota de 1 a 7, según su percepción de la calidad de servicios que se enumeran a continuación, 1234567.

1. ¿Cómo evalúa la cobertura de matrícula del jardín?

1	2	3	4	5	6	7

2. ¿Cuál es el grado de satisfacción que tiene del Sistema Chile Crece Contigo?

1	2	3	4	5	6	7

3. ¿Cómo evalúa el horario del jardín Infantil?

1	2	3	4	5	6	7

4 ¿Cómo evalúa la alimentación entregada por el Jardín Infantil?

1	2	3	4	5	6	7

5. -¿Cómo evalúa el servicio del Jardín Infantil?

1	2	3	4	5	6	7

- <u>FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL SISTEMA CHILE CRECE CONTIGO</u>

  Fortalezas

  Debilidades

TABLA DE VACIADO

Variable	[illegible]																		PERFIL SOCIAL																												
Pregunta	Nº 1						Nº 2			Nº 3						Nº 4			Nº 1			Nº 2							Nº 3				Nº 4		Nº 5				Nº 6				Nº 7				
Alternativa	a	b	c	d	e	f	a	b	c	a	b	c	d	e	f	a	b	c	a	b	c	a	b	c	d	e	f	g	a	b	c	d	a	b	a	b	c	d	a	b	c	d	a	b	c	d	e
1				x			x			x							x		x			x								x			x				x				x			x			
2			x				x				x						x		x				x							x			x				x					x					x
3				x			x			x								x	x				x							x			x			x						x	x				
4				x			x			x							x		x				x								x		x			x						x			x		
5	x						x					x						x		x			x								x		x			x						x		x			
6				x			x			x							x			x		x									x		x		x							x	x				
7			x					x		x							x			x			x							x			x			x						x			x		
8	x						x					x					x			x			x								x		x				x					x	x				
9				x			x				x					x				x		x										x	x				x					x	x				
10				x			x			x							x			x					x						x		x				x				x	x				
11				x			x			x							x		x			x								x			x					x				x		x			
12	x						x				x						x			x			x									x	x			x							x	x				
13				x			x			x							x		x			x								x				x			x					x					x
14				x			x			x						x			x					x								x	x				x					x	x				
15				x			x			x							x				x			x								x	x		x							x	x				
16				x			x			x							x		x				x							x			x				x					x	x				
17				x			x			x							x			x			x								x		x				x					x		x			
18				x			x			x							x			x			x							x			x			x						x	x				
19				x			x				x						x				x		x								x		x				x					x	x				
20			x				x			x							x			x		x								x			x				x					x		x			
21				x			x			x							x		x			x								x			x					x				x		x			
22			x					x			x						x			x					x							x	x				x					x		x			
23				x			x					x					x				x		x									x	x				x					x		x			
24			x				x				x					x				x				x							x			x				x				x	x				
25				x			x				x						x			x		x								x			x					x				x	x				
26				x			x			x							x			x			x								x		x				x					x		x			
27				x				x		x								x			x					x						x	x				x					x	x				
28			x				x				x						x			x		x								x			x				x					x	x				
29			x				x			x							x		x			x								x				x			x					x	x				
30			x				x				x						x			x			x							x			x			x						x	x				
31				x			x			x							x			x					x							x	x			x						x	x				
32	x						x			x							x			x		x									x		x			x						x	x				
33	x							x		x							x		x					x								x	x			x						x		x			
34			x					x				x					x		x				x							x			x			x						x			x		
35	x							x		x							x			x		x									x		x					x				x	x				
36			x				x					x					x		x						x							x	x					x				x	x				
37		x						x			x							x		x			x							x			x			x						x	x				
38				x				x		x							x			x		x								x			x				x					x	x				
39	x						x			x						x				x				x								x	x		x							x			x		
40				x				x		x								x			x	x								x			x					x				x	x				
41	x						x			x							x			x		x								x			x				x					x	x				
42				x			x			x							x				x				x						x		x					x				x	x				
43			x				x						x				x				x			x							x		x				x					x	x				
44				x			x			x								x			x	x										x	x					x				x	x				
45				x			x							x			x		x				x							x			x				x					x		x			
46			x				x			x							x			x		x								x			x				x					x	x				
47				x				x		x							x				x		x						x				x				x					x	x				
48					x		x				x						x				x		x							x			x				x					x	x				
49	x						x			x							x				x		x						x					x			x					x		x			
50			x					x					x					x		x			x						x					x				x				x	x				
Totales	9	1	13	26	1	0	39	11	0	31	11	5	2	1	0	4	39	7	14	25	11	17	21	6	5	1	0	0	3	22	12	13	44	6	3	12	24	11	0	0	1	49	32	12	4	0	2
Porcentajes %	18	2	26	52	2	0	78	22	0	62	22	10	4	2	0	8	78	14	28	50	22	34	42	12	10	2	0	0	6	44	24	26	88	12	6	24	48	22	0	0	2	98	64	24	8	0	4

Variable	PERFIL EDUCACIONAL - LABORAL																								PERFIL SALUD		
Pregunta	Nº1									Nº2			Nº3				Nº4						Nº5			Nº1		
Alternativa	a	b	c	d	e	f	g	h	i	a	b	c	a	b	c	d	a	b	c	d	e	f	a	b	c	a	b	c
1						x				x			x						x				X				x	
2					x					X			x						x				x				x	
3	x									x			x						x				x				x	
4			x							X			x						x						x		x	
5	x									x			x					x					X			x		
6				x						x			x					X					x				x	
7		x									x			x				x					X					x
8	x											x			x						x		x				x	
9			x							x				x					x					x			x	
10		x								X					x				x					x			x	
11			x							x				x			x						x				x	
12		x								X			x					x					X				x	
13		x								x			x				x						x				x	
14			x								x			x							x			x				x	
15			X								x			x							x			x				x	
16			x							x			x				x						x				x	
17				x						x			x				x						X				x	
18				X						x			X						x				x		x		x	
19				x						x			x						x				X				x	
20				x						x			X				x						x				x	
21	x									x			x						x					x			x	
22				x						X				x			x						x				x	
23						x				x			x						x						x		x	
24				x						X						x			X				x				x	
25			x							x				x					x					x			x	
26	x									X			x						X				x				x	
27				x						x			x						X				X				x	
28			x							X			x						X				x				X	
29		x								x					x				x				X				x	
30			x							X			x						x				x				x	
31										x						x		x					X				x	
32				x						x				x			X						x				x	
33	x											x			x				x				X				x	
34			x							x			x						x				x				x	
35				x						X			x				X						x				x	
36				X						x			x								x				x		x	
37				x						x			x						x				x				x	
38						x				x					x				x				x				x	
39			x								x				x				x					x			x	
40				x						x			x						x				x				x	
41				x						x			x				X							x			x	
42			x							x				x					x				x				x	
43				x							x		x				X						x				x	
44						x				x						x		x						x			x	
45				x						x			x				X						x				x	
46					x					x			x						x				x					x
47				x						x			x				X						x				x	
48				x						x			x						x				x				x	
49	x			x							x		x				X							x			x	
50				x								x	x				x						x			x		
Total	7	5	12	20	2	4	0	0	0	41	6	3	32	9	6	3	14	6	26	0	4	0	37	10	4	2	45	3
Porcentaje	14	10	24	40	4	8	0	0	0	82	12	6	64	18	12	6	28	12	52	0	8	0	74	20	8	4	90	6

Variable																														
Pregunta	Nº 1							Nº 2							Nº 3							Nº 4							Nº 5						
Alternativa	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
1							x							x						x							x									x
2							x							x							x							x						x		
3							x							x							x							x								x
4							x							x							x			x												x
5							x							x				x							x								x			
6							x							x							x				x											x
7							x							x							x							x								x
8							x							x							x							x								x
9							x							x							x							x						x		
10							x					x									x							x						x		
11							x							x							x							x								x
12							x							x							x					x										x
13							x							x							x					x										x
14							x							x							x				x											x
15							x							x							x							x								x
16							x						x							x							x						x		
17						x							x							x						x									x
18							x							x							x							x								x
19							x							x							x							x								x
20							x							x							x							x								x
21							x							x							x					x										x
22							x							x							x					x										x
23							x							x							x						x									x
24					x								x							x						x										x
25							x							x							x							x								x
26							x							x							x							x								x
27							x							x							x							x								x
28					x									x						x						x								x		
29						x								x						x							x								x		
30					x						x									x							x							x		
31						x							x							x							x									x
32							x							x							x							x								x
33							x							x						x							x									x
34							x							x							x				x											x
35							x							x							x						x									x
36							x							x							x						x									x
37							x							x						x							x									x
38							x							x							x							x								x
39						x								x						x							x									x
40						x							x								x				x									x		
41							x							x							x							x								x
42							x							x							x						x									x
43							x					x								x							x									x
44							x							x							x						x									x
45							x							x					x								x									x
46							x							x							x							x									x
47							x						x							x						x										x
48							x							x							x							x									x
49						x								x							x							x									x
50							x							x							x							x									x
Total	0	0	0	0	3	6	41	0	0	1	0	2	6	41	0	0	0	1	1	12	36	0	0	1	5	7	8	29	0	0	0	0	3	6	41
Porcentaje %	0	0	0	0	6	12	82	0	0	2	0	4	12	82	0	0	0	2	2	24	72	0	0	2	10	14	16	58	0	0	0	0	6	12	82

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

ANÁLISIS ENTREVISTAS

De acuerdo a la información adquirida por medio de las entrevistas a las personas vinculadas a la Política Pública de Primera Infancia, desde los distintos niveles jerárquicos, Podemos señalar algunos elementos como, la **COBERTURA, PRESUPUESTO, FORTALEZAS, DEBILIDADES Y DESAFÍOS**.

En cuanto a la **COBERTURA** de salas cunas y jardines Infantiles que se han construido desde el período 2006 al 2010, la ex ministra de Planificación Paula Quintana indica que la explosión de cobertura ha sido tremenda, histórica, pero que aún la infraestructura no da cuenta de la garantía establecida por la ley, que corresponde al 60% más vulnerable, por lo tanto la infraestructura que existe no alcanza a cubrir la garantía del 60% de las familias más vulnerable, el gobierno debería haber seguido construyendo al mismo paso.[33]

La encargada regional del Sistema Chile Crece Contigo, señala que el desarrollo de la cobertura ha sido considerable, cumpliendo metas históricas y ha su vez a logrado coordinar la cobertura con la derivación y que esta sea efectiva.[34]

Es importante señalar que la perspectiva local que nos entrega la Directora del Jardín Infantil las Golondrinas, nos aporta señalando que antes del año 2006, era muy difícil atender a los niños de su sector, por la gran demanda que tenían, ya que sólo existían 3 jardines infantiles y era muy difícil para la selección, porque las vulnerabilidades son diversas.[35]

---

[33] Véase en anexos(Entrevista a la ex Ministra de Planificación, Paula Quinta Meléndez),pregunta Nº 4

[34] Véase en anexos(Entrevistas a la Encargada Regional, V Región ,Chile Crece Contigo, Viviana Ahumada),pregunta,Nº 5

[35] Véase en anexos (Entrevistas Directora Jardín Infantil Las Golondrinas María Cristina Vivenco, pregunta Nº 4

Sin embargo la ex ministra de Planificación reconoce que la cobertura le parece un tremendo logro, pero indica que hay que revisar algunos aspectos, el levantamiento de infraestructura y el contexto del sector.[36]

Uno de los elementos centrales para la formulación, implementación y ejecución del Sistema Chile Crece Contigo fue el **PRESUPUESTO,** debido al diagnóstico que realizó el Consejo Asesor Presidencial con la finalidad de poder formular las medidas integrales desde la gestación hasta los 5 años de edad, el gobierno consideró necesario abordar el presupuesto con alta prioridad a la primera infancia.

Desde el punto de vista de la ex Ministra abordar la infancia con medidas integrales implicó decir invertir , con el objetivo de entregar nuevas herramientas para construir una Estrategia Nacional de Infancia que permitiese el desarrollo integral de las personas desde la infancia, pensando en la infancia y en bienestar social[37]

La encargada regional del sistema chile crece contigo de Valparaíso señala que el presupuesto se entregó de forma paulatina, porque no se instaló el sistema en todas las comunas en primera instancia, pero hoy a nivel de país está todo cubierto, plantea que se deben considerar la coordinación de los recursos en el municipio, para hacer más eficientes y eficaz .[38]

La Directora del Jardín Infantil las burbujitas señala que el presupuesto determinado para el Sistema Chile Crece Contigo ha sido un gran avance, pero siempre son necesario aumentarlos.[39]

---

[36] Véase en anexos (Entrevista a la ex Ministra de Planificación, Paula Quinta Meléndez),pregunta Nº 4
[37] Véase en anexos (Entrevista a la ex Ministra de Planificación, Paula Quinta Meléndez),pregunta Nº 7
[38] Véase en anexos (Entrevista Encargada Regional, V Región, Chile Crece Contigo ,Viviana Ahumada) Nº6
[39] Véase en anexos(Directora Jardín Infantil las Burbujitas) Nº 5

Desde el nivel jerárquico Nacional, Regional y Local perciben como **FORTALEZAS Y DEBILIDADES** los siguientes elementos y factores.

A nivel Nacional la ex Ministra considera como Fortaleza haber logrado entender el desarrollo de la infancia como aspecto fundamental para el desarrollo de la sociedad completa y decidirse a invertir en infancia de manera sustantiva y con las consecuencias que eso trae para el desarrollo de las personas y de su propia economía[40].

A nivel regional la encargada de la comuna de Valparaíso valora como fortaleza el tema de sala de estimulación temprana, la importancia de los primeros 4 años. El seguimiento de la vida de una persona desde la gestación en adelante[41].

Finalmente a nivel local la directora del Jardín Infantil las Golondrinas señala como fortaleza del Sistema Chile Crece Contigo la inversión hacia la infancia.

Referente a las debilidades la ex ministra de Planificación indica que deben considerar una aumentar la inversión para implementar cabalmente los instrumentos en el sector salud y para atender el rezago consistente en la demanda.[42]

Las debilidades detectadas en la organización regional tienen relación con el trabajo desarrollado en las municipalidades en el área de infancia, donde existe una sobre saturación, ya que los municipios ejecutan el programa[43].

Por último las directoras de los jardines infantiles consideran como debilidad que los usuarios no tienen una claridad de sus beneficios.

Con el propósito de visualizar los **DESAFÍOS** y las proyecciones para la consolidación del sistema en los próximos años, los entrevistados nos señalan los siguientes elementos que se deben tener a la vista.

---

[40] Véase en anexos (Entrevista a la ex Ministra de Planificación, Paula Quinta Meléndez),pregunta Nº 7
[41] Véase en anexos (Entrevista Encargada Regional, V Región, Chile Crece Contigo ,Viviana Ahumada) Nº 4
[42] Véase en anexos (Entrevista a la ex Ministra de Planificación, Paula Quinta Meléndez),pregunta Nº 7
[43] Véase en anexos (Entrevista Encargada Regional, V Región, Chile Crece Contigo ,Viviana Ahumada) Nº 4

Aumentar los recursos, ya que es necesario tanto para la educación como la salud con el objetivo de poder atender a todos los niños y niñas del país.

Referente a los jardines infantiles y salas cunas, poder seguir con la construcción y cumplir con la demanda.[44]

Por último, mejorar la difusión, para que los usuarios tengan más conocimientos y se puedan reconocer como familias chile crece y a las autoridades se empoderen con el sistema.[45]

[44] Véase en anexos (Entrevista a la ex Ministra de Planificación, Paula Quinta Meléndez),pregunta Nº 8
[45] Ídem

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS.

CARACTERIZACIÓN USUARIA "Vía *de Ingreso al Jardín Infantil- Satisfacción Chile Crece Contigo"*

Las vías de ingreso al Jardín infantil están determinadas por el grado de prioridades, entre las cuales se puede acceder como primera prioridad o ingreso automático y otros ingresos. La primera prioridad está integrada para quienes tienen ficha de protección social menor de 12.000 puntos, para hijos de funcionarios y para las madres que estén trabajando.

El ingreso automático al jardín Infantil lo determina la documentación que acredite ser beneficiario del Sistema Chile Crece Contigo.

Las otras vías de ingreso son para aquellas personas que quieran acceder al jardín, pero no se encuentren en ninguna de las situaciones anteriores, lo cual las coloca en tercera prioridad para acceder a una vacante del jardín o sala cuna.

En el caso de las familias encuestadas del jardín Infantil las Golondrinas se presenta la siguiente situación.

Los niños o niñas que acceden al jardín infantil vía ingreso automático representan el 52% y de esté un 53,8% califican al sistema chile crece contigo con un 7[46]

[46] Entiéndase como la percepción de la satisfacción usuaria por la calidad de los servicios entregados a los niños, niñas y sus familias donde evaluarón con notas del 1 a 7. Donde la nota 1 corresponde a muy insatisfactorio y 7 muy satisfactorio.



Fuente: Elaboración Propia

En el caso de las familias que evalúan con una calificación 6 representan un 19,2%, con un nota 5 el 11,5% y así mismo con una nota 4 representan el 11,5% y en menor medida las familias encuestadas tienen una percepción medianamente satisfactoria, lo que equivale a una calificación 3 hacia el Sistema Chile Crece Contigo que corresponde a un 3,84%.

Dentro de la primera prioridad para las madres que trabajan, representan un 26% de las familias encuestadas que ingresó por esta vía y de este con un 53,84% califica al sistema chile crece contigo con un 7, con 15,38% califican con nota 6, con un 23%lo califica con un 5 y finalmente con un 7,8% lo califican con un 4.

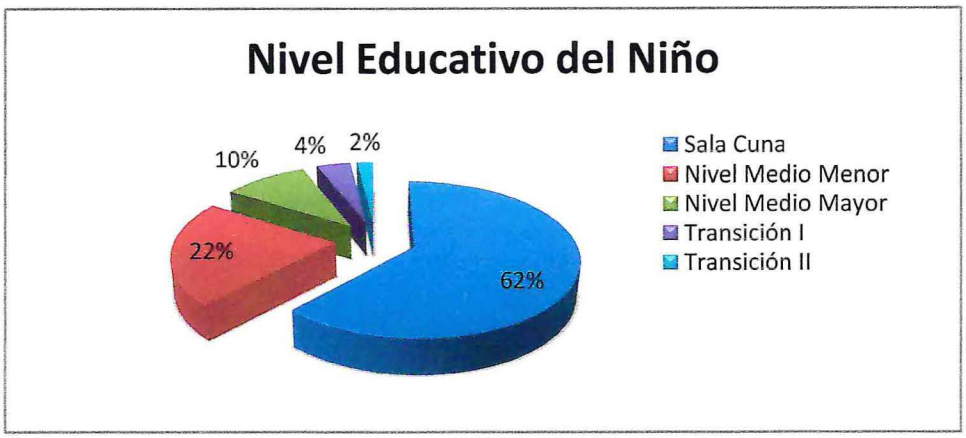
Dentro de la primera prioridad el ingreso por Ficha protección Social[47] corresponde a un 18% y de este un 66,6% califican con un 7 [48]. Con un 11,1% lo califica con 6, con un 11,1% lo califica con un 5, con un 11,1% lo califica con un 4.

[47] Debe entenderse la vía de ingreso por Ficha protección Social como primera prioridad poseer menos de 12.000.
[48] Entiéndase por muy satisfactorio cuando fue evaluado con nota 7

Con la vía de ingreso hijo de funcionario, corresponden a un 2% de las familias encuestadas del jardín Infantil, y de este con un 100% califican al sistema Chile Crece Contigo con nota 7, lo que se traduce en una evaluación muy satisfactoria hacia los beneficios que les entrega el Sistema.

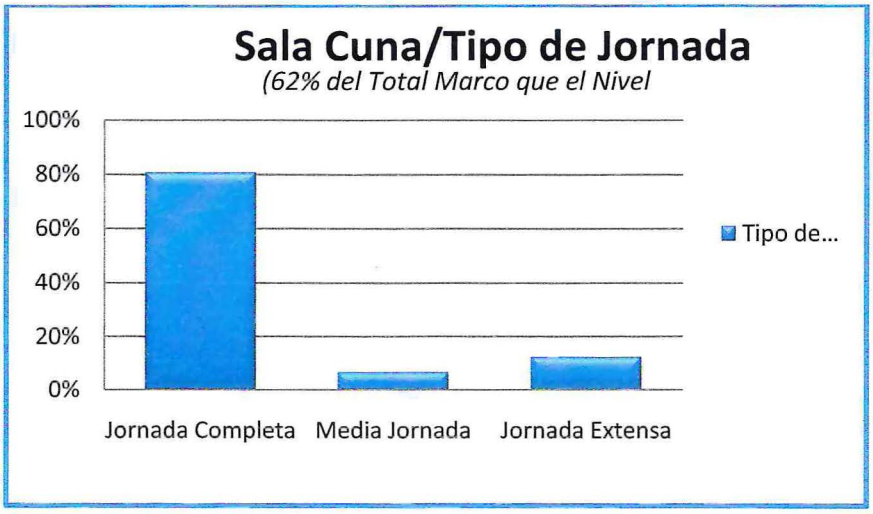
Finalmente las familias que han ingresado a sus hijos o hijas por vulneración de derechos representan el 2% de la muestra de este jardín infantil y de este con un 100% califican al sistema con un 7.

Caracterización Usuaria *"Nivel educativo - Tipo de Jornada del niño o niña del Jardín"*



Fuente: Elaboración Propia

Del total de la muestra encuestada un 62% afirmó tener a su hijo o hija en el nivel educativo de sala cuna, y de este señalan con un 80,6% que asisten a jornada completa, con un 6,45% asisten a media Jornada y con un 12,9% a jornada extensa. Lo que se traduce que los niños o niña estén la gran parte del día en el jardín infantil.



Fuente: Elaboración propia

De esta misma manera los encuestados señalan tener a sus hijos en el nivel educativo medio menor con un 22% y de este un 18,1% asistan a media jornada, 72,7 a jornada completa y un 9% a jornada extensa.

Al nivel educativo medio mayor corresponden a un 10% y de este un 20% a asisten a media jornada y un 80%, jornada completa.

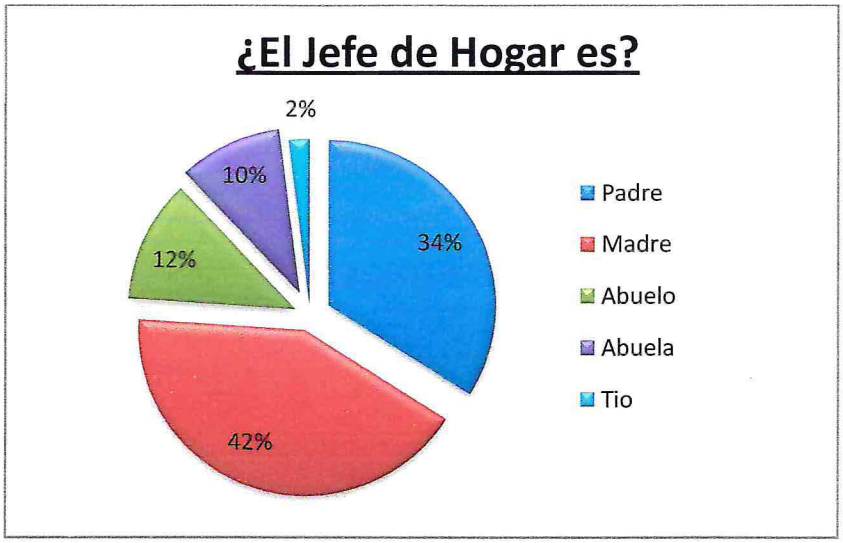
En el nivel transición I corresponden a 4% y de este un 50% asisten a jornada completa y un 50% jornada extensa.

Finalmente al nivel transición II corresponde al 2% y de este un 50% pertenece a la jornada completa y un 50% a la jornada extensa.

Es importante destacar que el 62% de las madres encuestadas marcó tener a sus hijos en sala cuna y asistir a la modalidad jornada completa y en hornada extensa y con un menor porcentaje en media jornada, lo cual nos indica que los niños pasan el mayor tiempo en el jardín.

Caracterización Usuaria "Tipo de jefe (a) de hogar - Rango de edad del jefe de hogar"

Referente a quien es jefe de hogar de las familias encuestadas es predominante la Madre con un 42% del total de los encuestados y el rango de edad donde se concentran el mayor porcentaje es en los 20 a 30 años con un 47,6%, con 28,5 corresponden a la edad de 31 a 40 años, menores de 19 años son el 14,2% y entre 41 y 50 años o más corresponde a un 10%.



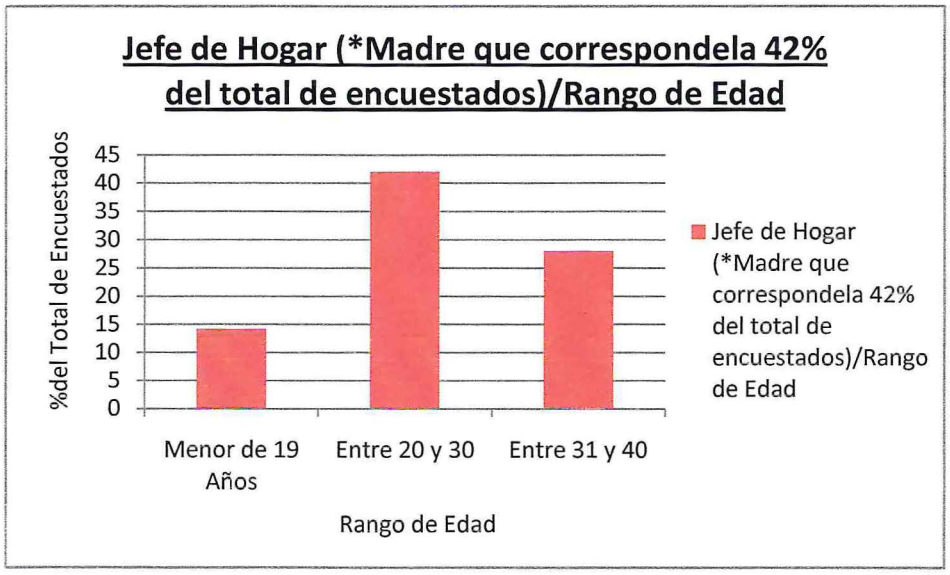
Fuente: Elaboración Propia

La opción de Padre como jefe de hogar de las familias encuestadas representa un 34 % y el rango de edad de los padres que se concentra mayoritariamente es entre los 20 y 30 años con un 70,58%, con un 17,6% corresponden a la edad de 31 a 40 años y finalmente con un 11,76% corresponden a la edad de 41 y 50 años o más.

Las abuelas como jefas de hogares representan el 12% de las familias encuestadas con un rango de edad de 31 a 40 años que constituyen el 33,3% y con un 67% corresponden a la edad de 41 o 50 o más.

Finalmente de las familias encuestas solo el 2% es el tío el jefe de hogar y con un 100% pertenecen al rango de edad de 31 a 40 años edad.

Es importante destacar que la muestra encuestada el 42% de las madres es jefa de hogar y con una edad predomínate entre 20 y 30 años, cual nos lleva aproximarnos que son ellas las que reciben una ayuda fundamental con los cuidados, educación alimentación de sus hijos en las salas cunas y jardines infantiles para poder ingresar al mundo laboral y poder mantenerse en un puesto de trabajo. Esto queda visualizado en el gráfico anterior y el siguiente cuadro se indica las cifras que abordarán los índices de jefas de hogar y su rango de edad en el caso del jardín Infantil las Golondrinas de la comuna de Valparaíso.



Fuente: Elaboración Propia

PERFIL LABORAL -EDUCACIONAL *"Condición Laboral de la Madre – Edad de las madres usuarias."*

Las madres encuestadas que se encuentran trabajando representan el 64% y de ellas un 90,6% son madres adultas[49]. Y las madres adolescentes[50] que trabajan constituyen un 9,37%.



Fuente: Elaboración Propia.

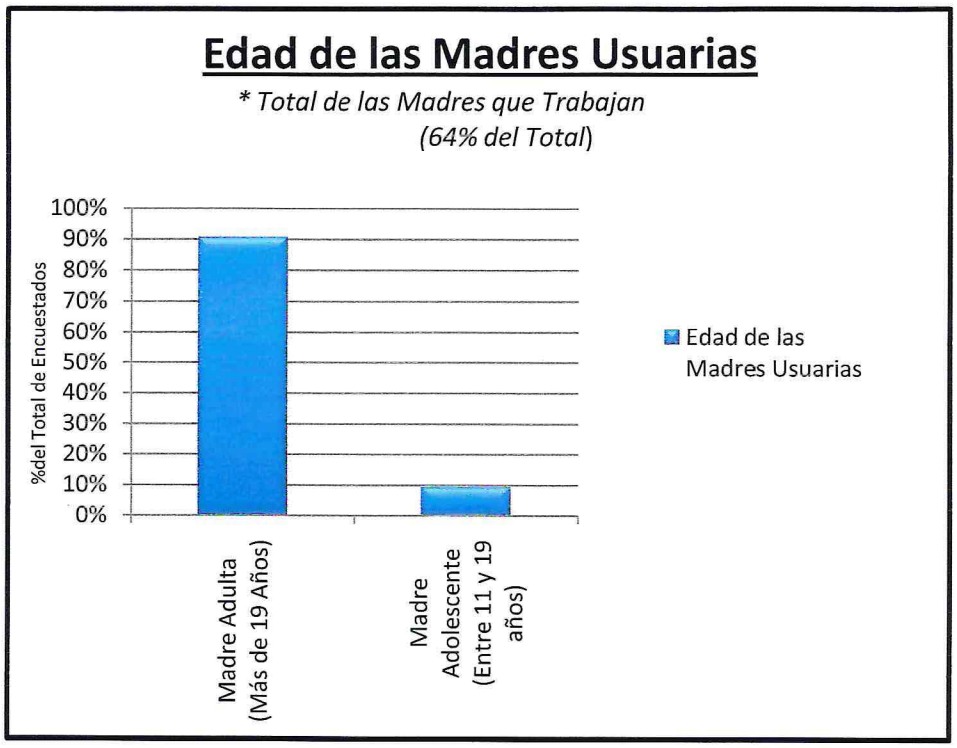
En el caso de las madres que no trabajan corresponden a un 18% y de este el 100% de ellas son madres adultas.

En la situación de las madres que buscan trabajo corresponden a un 12% y de este un 66,6 son mujeres adultas y un 33,3% de mujeres adolescentes.

Las madres usuarias encuestadas que estudian representan el 6% y de este las madres adultas representan el 66,6% y con un 33,3% son madres adolescentes.

[49] Entiéndase por Madre adulta aquella que tenga más de 19 años de edad.
[50] Entiéndase por Madres adolescentes aquellas que su edad este entre 11 y 19 años.

A continuación podemos visualizar el gráfico donde refleja el 64% de las madres que trabajan y el rango de edad en el que se encuentran. Queda claramente evidenciado que predominan las madres adultas y con un menor porcentaje las madres adolescentes.

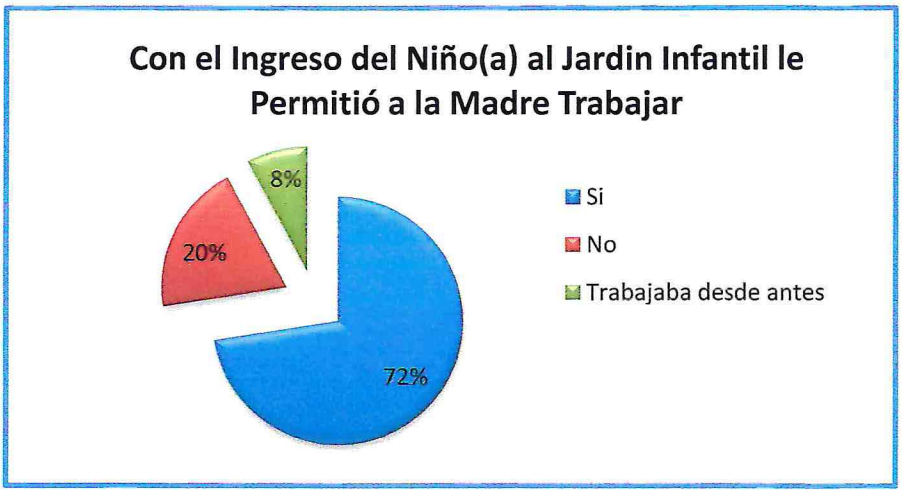


Fuente: Elaboración Propia

PERFIL LABORAL "Con el Ingreso del niño (a) al jardín Infantil- Accede la madre al mundo laboral".

Las Madres usuarias del jardín infantil estudiado, manifiestan que el ingreso de su hijo o hija al jardín infantil provocan un cambio en el ámbito laboral de la madre, ya que el 72% de las encuestadas afirmar haber encontrado un trabajo y poder mantenerlo debido al beneficio que se les otorga a través del programa de educación inicial, perteneciente al sistema Chile Crece Contigo.

En el siguiente cuadro podemos visualizar la realidad de las madres del jardín Infantil las Golondrinas de la comuna de Valparaíso.



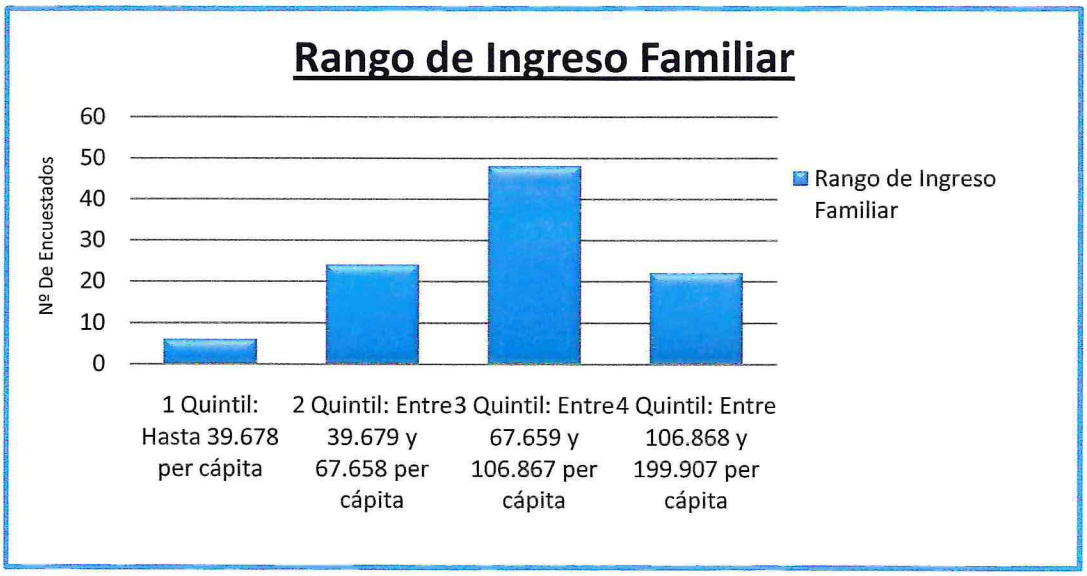
Fuente: Elaboración Propia.

De acuerdo a la información entregada por las usuarias del jardín se puede constatar que un 20% de las madres encuestadas, señalan que el ingreso de su hijo (a) al jardín infantil no les permitió encontrar un trabajo por distintos factores y solo un 8% de las madres afirman que tenían un trabajo desde antes que su niño o niña ingresarán al jardín infantil o que recibieran el beneficio y las garantías que establece la ley hacia los beneficiarios del Sistema Chile Crece Contigo.

PERFIL SOCIAL *"Rango de Ingreso Familiar"*

La muestra de las familias usuarias encuestadas del jardín Infantil las golondrinas índico mayoritariamente pertenecer al tercer quintil [51] con un 48%, del total de los encuestados. Con un 24% corresponden a las familias que están en el segundo quintil de ingreso. En el cuarto quintil de ingreso familiar muestra una tendencia al 22% de las familias encuestadas.

En el siguiente cuadro se puede visualizar el rango de ingreso de las familias encuestadas del jardín Infantil.



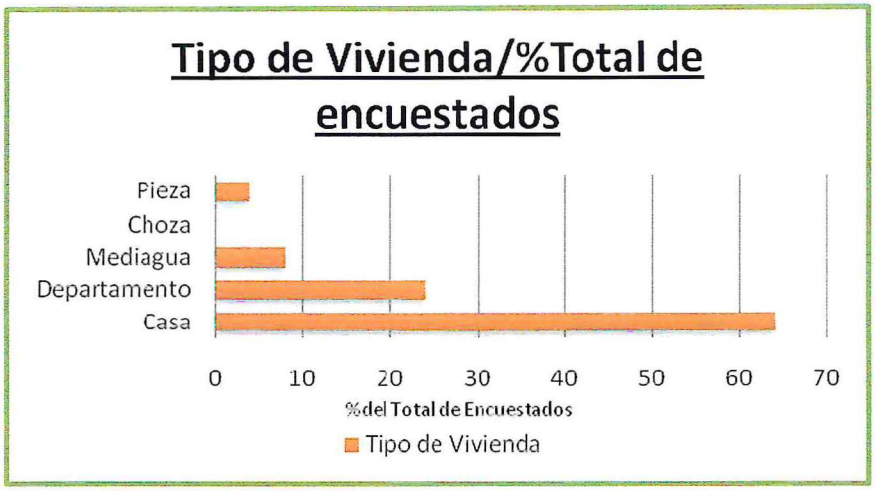
Fuente: Elaboración Propia

Finalmente un menor porcentaje de las familias usuarias del jardín Infantil se encuentran en el primer quintil de ingreso familiar con un 6% del total del la muestra encuestada de los jardín infantil las Golondrinas.

[51] Entiéndase por 1 quintil hasta 39.678 per cápita, 2 quintil entre 39.679 hasta 67.658 per cápita, 3 quintil entre 67.659 hasta 106.867 per cápita y el 4 quintil entre 106.868 y 199.907.

PERFIL SOCIAL *"Tipo de Vivienda familiar"*

A continuación podemos visualizar el tipo de vivienda de las familias usuarias del Jardín Infantil Las Golondrinas de la comuna de Valparaíso.



Fuente: Elaboración Propia

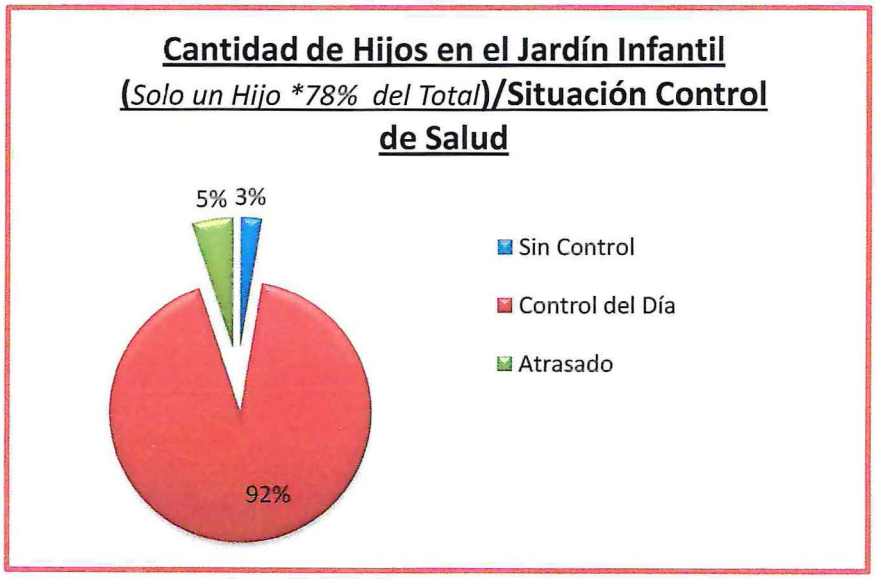
Las familias encuestadas en el jardín infantil, que señalan vivir en casa representan el 64% de los encuestados, lo que permite visualizar que los tipos de vivienda como mediagua, pieza y choza registran menores porcentajes de familias que habitan en esos tipos de vivienda.

Esto lo podemos visualizar al observar en el gráfico donde las familias que habitan en departamentos registran un 24% y con un menor porcentaje están los usuarios que viven en mediagua con un 8% y finalmente con un 4% están las familias que habitan en un pieza.

PERFIL DE SALUD *"Cantidad de hijo en el jardín Infantil – Situación Control del niño o niña"*

Las familias usuarias que tienen un sólo hijo en el jardín Infantil corresponden a un 78% de la muestra encuestada y de estos el 92% poseen el control al día de su hijo o hija. Los que tienen el control de salud atrasado de su hijo o hija corresponden al 5% y con un 3% están sin control.

El gráfico que a continuación se muestra clarifica la cantidad de hijos que tienen las familias en el Jardín infantil y cuál es la situación de salud que presentan, lo cual ratifica las cifras señaladas anteriormente.

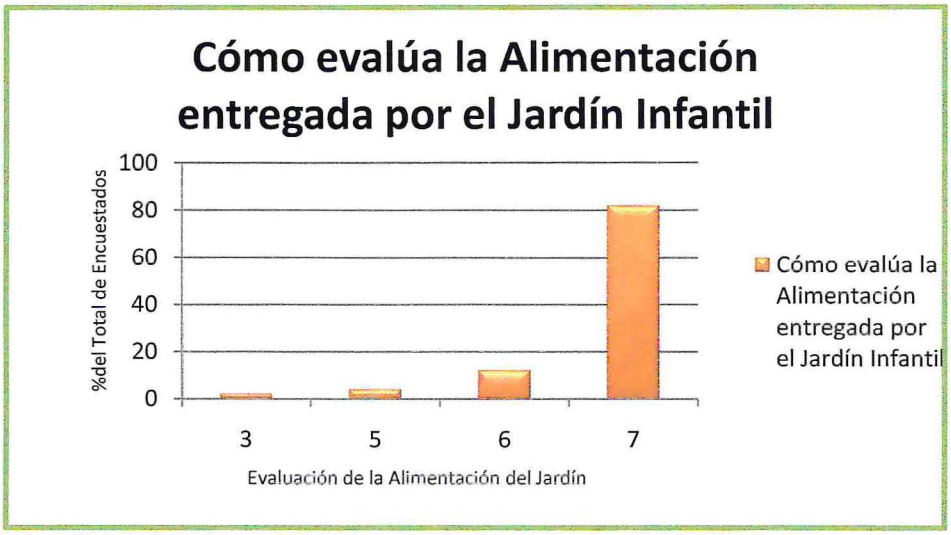


Fuente: Elaboración Propia

Aquellos que tienen dos hijos en el jardín representan al 22% y de este un 81,8% tiene el control de salud al día y con un 9% están sin control.

SATISFACCIÓN USUARIA *"Servicio del Jardín Infantil – Alimentación entregado"*

Considerando a las familias encuestadas el 82% evalúa el servicio del jardín Infantil con una calificación 7[52] y de este un 87,8% evalúan con nota 7 a la alimentación, con un 9,75% evalúa el servicio de alimentación con una calificación 6 y con un 2,4% con nota 5.



Fuente: Elaboración Propia

Sin embargo de las familias encuestadas el 12% califica con 6 el servicio de los jardines Infantiles y de este un 50% evalúa con un 7 a la alimentación, con un 33% califica con nota 6 y con un 16,6%lo califica con un 5 a la alimentación.

Finalmente de las familias encuestadas solo un 6% evalúan el servicio del jardín con una calificación 5 y de este un 66,6% califica al programa de alimentación con un 7 y con 33,3% lo califica con un 3.

[52] Entiéndase que las familias evaluaban con una escala de de 1 a 7. Lo que es equivale el 1 a muy insatisfactorio y 7 a muy satisfactorio.

SATISFACCIÓN USUARIA *"Servicio del Jardín Infantil – Horario del Jardín Infantil."*

Con un 80% de las familias encuestadas perciben el servicio del jardín infantil como muy satisfactorio[53] y de este un 87,5% evalúan con un 7 el horario del jardín, con un 10% evalúan con un una calificación 6[54] y con un 2,5% de los encuestados califican un 5[55] al horario del jardín Infantil las Golondrinas.



Fuente: Elaboración Propia.

El 14% de los encuestados califica al servicio del jardín infantil con un 6 y de este un 57% evalúa con un 7 el horario del jardín Infantil, con un 28,5% lo indican con un 6 y por último con un 14,2% con una calificación 5.

Finalmente la calificación 5, es valorada por un 6% de las familias encuestadas quedando señalado que el horario entregado por el jardín infantil, los usuarios lo califican un 7 lo que se traduce en un 66,6% y con nota 5 representan un 33,3% de los encuestados.

[53] Entiéndase como muy satisfactorio cuando la evaluación corresponde a una nota 7
[54] Entiéndase como satisfactorio cuando la evaluación corresponde a una nota 6
[55] Entiéndase como bueno cuando la evaluación corresponde a una nota 5

FORTALEZAS Y DEBILIDADES *"Percepción de las familias usuarias sobre el Sistema Chile Crece Contigo"*

Las fortalezas y debilidades que perciben los usuarios del jardín infantil las Golondrinas son aquellos elementos que nombraremos a continuación

Fortalezas:

- El aumento de Jardines Infantiles- Salas Cunas y de la cobertura de las matrículas.
- El programa de extensión Horaria en los establecimientos de Educación Inicial.
- Los programas de verano para las madres que trabajan en ese período.
- La entrega de material a los niños, niñas y sus padres.
- El seguimiento del desarrollo de los niños y niñas en el área de salud y la educación.
- La prioridad automática de ingreso al jardín Infantil o sala cuna.
- La orientación entregada en los consultorios a las madres desde el embarazo en adelante.
- El material entregado a los niños, niñas y sus familias.

Debilidades

- Baja publicidad referente al funcionamiento de los programas y beneficios.
- Deficiente coordinación entre la municipalidad y los líderes de la red Chile Crece Contigo.
- Baja difusión del programa radial, página web.

CAPÍTULO 5 SUGERENCIAS PARA SEGUIR AVANZANDO EN LA CONSOLIDACION DEL SISTEMA CHILE CRECE CONTIGO EN EL ÁREA DE EDUCACION INICIAL

Coordinación Red Comunal

- Garantizar mecanismos de inducción que permitan acortar el período que los profesionales invierten en conocer el funcionamiento de la Red comunal y del Sistema Chile Crece Contigo.

- Creación de una política de Inducción y difusión en temáticas de trabajo en Red; con la finalidad de consolidar el uso y apropiación del Sistema Chile Crece Contigo en las áreas de Registro, Derivación y Monitoreo.

Cobertura

- Realización de un estudio de población infantil y de la condiciones laborales de los jefes (a) de familia, para conocer la realidad y lograr cubrir las necesidades en cobertura, matrícula y de la focalización que debe tener el Jardín Infantil y la Sala Cuna.

Información y Difusión

- Mejorar la distribución de información sobre el desarrollo infantil, el funcionamiento del Sistema Chile Crece Contigo, de los beneficios y de las garantías en el ámbito de la Educación Inicial y del área de salud.

- Creación de un carnet para los niños Chile Crece Contigo, con diferenciación de los beneficios de acuerdo al grado de vulnerabilidad establecida en la ley, para aumentar el conocimiento de las familias sobre sus derechos.

- Creación de boletines informativos, con la finalidad de lograr mayor difusión al fono infancia, programa radial y la página web, considerando como puntos centrales los consultorios y jardines infantiles, con el objetivo de contribuir al empoderamiento ciudadano y al ejercicio pleno de las garantías que establece el Sistema.

Aumentar, Mejorar La Calidad De Los Servicios y Las Prestaciones

- Aumentar las construcciones de Salas Cunas y Jardines Infantiles de acuerdo a las necesidades del sector y el contexto de las necesidades de la comuna.

- Ampliar y profundizar la estandarización de procesos de calidad, para poder contar con un sistema de medición permanente, con la finalidad de tener mayor cobertura en la calidad y las prestaciones de los servicios.

- Crear un registro obligatorio para las comunas, sobre los niños y niñas que forman parte del sistema y de las prestaciones que reciben, ya esta medida es propia de las redes que han logrado óptimos resultados.

CONCLUSIONES

1. Se puede evidenciar que la red comunal de Valparaíso, asume como prioridad la primera infancia, logrando que está enfatice su rol en la articulación comunal, alcanzando resultados óptimos, ya que la conformación de la red ha implicado conocer y compartir avances de las familias beneficiarias.

2. Los elementos y factores que contribuyen avanzar a los niños y niñas, en el área de la educación, es la relevancia que adquieren las salas cunas y jardines infantiles en la educación, alimentación, cuidados y estimulación de los niños beneficiarios con un cupo en jardín infantil las Golondrinas de la comuna de Valparaíso.

3. Otros factores son los programas educativos, la jornada completa, la extensión horaria, los programas de alimentación, entrega de materiales, las salas de estimulación y los programas de verano, lo se traduce en mejorías de aprendizaje, cuidados y apego con su hijo o hija desde el momento del ingreso al programa.

4. La cobertura de Salas Cunas y Jardines Infantiles, es un factor que ha contribuido fundamentalmente en disminuir las brechas de desigualdad de las niñas y de los quintiles más vulnerables del sector de playa ancha.

Finalmente con los datos obtenidos por medio de la encuesta, nos permitó conocer el programa de educación inicial del sistema chile crece contigo implementado en el jardín infantil las Golondrinas, el cual nos entregó una orientación de los perfiles sociales, de salud, educacionales, laborales y la satisfacción usuaria por los servicios entregados a las familias beneficiarias con el programa de educación inicial.

Es importante señalar que nos permitió explorar la realidad del programa y de las familias beneficiarias del jardín infantil las golondrinas de la comuna de Valparaíso y conocer cuáles son los elementos que permiten avanzar en la educación inicial tales como el programa de verano, extensión horaria, la estimulación temprana. Donde claramente se destaca con un 72% que el ingreso del niño o niña al jardín infantil, le permitió a la madre trabajar, siendo este un elemento fundamental para mejorar las condiciones económicas para el hogar y que el niño o niña pueda recibir educación, materiales, alimentación y cuidados acordes a su edad.

El tipo de jefe de hogar de las familias encuestadas nos mostró tendencia del 42% hacia la madre y con un 34% hacia el padre y estos poseen una educación concentrada con un 40% en el nivel media completa y con un 24% media incompleta y el resto se distribuye en los demás nivel de educación.

Es importante resaltar que el nivel educativo, donde se presentan mayores beneficiarios y a la vez más movilidad laboral de la madre, es en la salas cunas con un 62% y de este un 80,6% asiste ha jornada completa, lo que se traduce en un elemento fundamental para las familias, ya que sus hijos o hijas necesitan de más cuidados y monitoreo para registrar sus avances o dificultades que se van presentando a lo largo del proceso de desarrollo desde el ingreso al programa hasta su finalización y con ello un complemento para la incorporación a las madres al mundo del trabajo, finalización de estudios y poder mejorar la calidad de vida de sus hijos (as), y con ello aumentar su ingreso económico del grupo familiar y por tanto generar mejores condiciones para el desarrollo de la infancia de sus hijos, ya que su futuro es siempre hoy.

BIBLIOGRAFÍA

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

AGUILAR, Luis. "El estudio de las políticas públicas". México: MAP; Primera Reimpresión. Año 1994.

LAHERA, Eugenio. "Introducción a las Política y Políticas Públicas". Santiago: Fondo de Cultura Económica. Año 2002.

LEY Nº 20. 379, año 2009

MORRA, Linda G. y FRIENDLANDER, Amy C, Evaluaciones mediantes Estudios de Caso. Departamento de Evaluación de Operaciones del Banco Mundial, Año 2001.

OLAVARRÍA G, Mauricio. "Conceptos Básicos en el Análisis de Políticas Públicas". Instituto de Asuntos Públicos, Departamento de Gobierno y Gestión Pública. Universidad de Chile. Año 2007.

DOCUMENTOS:

Boletín Mensual de Estadísticas Institucionales, 2009, Departamento de Informática y Planificación Junta Nacional de Jardines Infantiles, año 2009.

Cuatro Años Creciendo Juntos, Memoria de la Instalación del Sistema de Protección Integral a la Primera Infancia, Chile Crece Contigo 2006-2010.

Discurso Presidencial 21 de mayo 2006-2007-2008-2009

Informe del centro de Micro Datos, Universidad de Chile, "El Diseño Evaluación de Programas Nuevos. Sistema de Protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo" Año2009

Programa de Estudios Desarrollo y Sociedad, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile, "Protección Social y Primera Infancia", año 2007

Programa de Gobierno de Michelle Bachelet Jeria año, 2006-2010

Propuesta del Consejo Asesor Presidencial para la Reforma de las políticas de Infancia, año 2006.

REFERENCIAS WEB:

Chile Crece Contigo

http://www.crececontigo.cl/sobre-chile-crece-contigo/que-ofrece/ (Día 03/09/2010

Junta Nacional de Jardines Infantiles

www.junji.cl/junjijoomla/index.php?option=com_content&task=section&id=7&Itemid=178 (Día 15/09/2010)

http://www.junji.cl/junjijoomla/index.php?option=com_content&task=blogcategory&id=203&Itemid=497(Día 19/10/2010)

Servicio de Salud Metropolitano Central

http://www.ssmc.cl/menu-lateral/garantias-dederechos/derechos-en-salud/chile-crece-contigo (20/10/2010)

ANEXOS

ENTREVISTAS.

Paula Quintana Encargada Nacional Ministerio de Planificación

1 ¿De acuerdo a la propuesta del Consejo Asesor Presidencial para la Reforma de Política de Infancia cuales fueron las líneas de acción que se decidieron seguir y en base a qué objetivos que se trabajo

Primero la presidenta convoca al Consejo Asesor Presidencial, para políticas de Infancia. Por una parte la preocupación que chile pueda contar con instrumentos más potentes para el cumplimiento de la convención de los Derechos del niño.

Por otra para construir un plan que permitiese el desarrollo integral de las personas que desde la infancia pensando en la infancia y en bienestar social. En ese marco se convoca al consejo asesor Presidencial con una conformación extensa ,amplia, diversa tanto desde perspectivas disciplinarias como perspectiva políticas, lo cual constituyen un factor fundamental para contar con un plan de acción que pudiera ser consensuado y fuera sustentable .

La necesidad de contar con una plan que fuera de esta amplitud tenía por una parte a la vista la integralidad como un aspecto fundamental es decir que no fuera una propuesta sectorial sino que fuera intersectorial que contemplara la participación de distintas instituciones públicas y programas para abordar un sujeto con necesidades múltiples como se da en los niños.

Que se iniciara en los primeros años de la vida por un tema de principio y por el cumplimiento de la convención del los derechos del niño.

Por otro lado el impacto que este tiene en la intervención en los primeros años de la vida en el desarrollo de las personas asumiendo que cualquier intervención ya se a emociones, conocimiento como también desarrollo físico es determinante en los primeros años y meses de vida con respecto al resto de la vida. La posibilidad de intervenir en ese período es crítica respecto a la posibilidad de éxito y también con un sentido social.

Por último el sentido de eficiencia también tiene una preocupación para la sociedad en su conjunto, para las personas, niños, ya que es aspecto clave el costo de las intervenciones y la posibilidad de intervenir en los primeros años de vida, tiene un costo menor total a las posibilidades de después de rehabilitar y para eso existen distintos estudios que así lo demuestran, como con prevención y atendiendo los primeros meses que después detener los procesos pueden derivar en discapacidades tanto mentales y físicas esos fueron aspectos que estuvieron a la vista y que es la integralidad en el marco de las familia.

2 ¿De acuerdo a la propuesta que realizo el Consejo Asesor se consideran todos los puntos planteados para la elaboración de lo Política Pública ?

Se recogió el Sistema chile crece Contigo como intervención y eso se fundamenta en el consejo asesor presidencial, pero no lo refleja integralmente, por parte de las propuestas que se consideraron por el consejo fue el pre y post natal, nose tradujo ni tampoco sea hecho hoy día en una modificación legislativa tampoco el alcance temporal .

El consejo planteó una intervención integral hasta el primer ciclo básico 8 o 10 años y eso no ocurrió así tampoco, sino que ocurrió en la extensión del chile crece contigo como primera etapa hasta los 4 años lo grueso lo sustantivo se transformo en Política Pública, pero íntegramente.

3 ¿Cuáles fueron los resultados esperados de la Política de Infancia y de la creación e implementación del Sistema Chile Crece Contigo?

Los resultados esperados del chile crece contigo en su esencia es una programa de largo plazo el resultado, el impacto lo vamos a saber cuando los niños estén grandes, vamos a tener la posibilidad de comparar o y si nos referencia respecto a los resultados efectivos. En el Chile Crece Contigo tendremos que ver la evaluación de impacto que tendrá que hacerse en 8 u 10 años. Toda evaluación que se haga ahora es una evaluación de resultados de seguimiento. Lo cual es clave.

La posibilidad de contar con un sistema de evaluación o de indicadores que permitán comprobar las hipótesis que ya se ha generado, por lo tanto se generó ese instrumental, también se construyó para contar con instrumentos de evaluación que

permitan hacer seguimiento y para sacar conclusiones de impacto a futuro y que contengan una viabilidad de base. Lo que no sucedió en el caso del Chile Solidario.

Lo que se decide en el Chile Crece Contigo insisto es una estrategia integral tanto para el abordar el desarrollo físico, tanto el emocional e intelectual desde el vientre materno hasta ingresan al sistema escolar. Creo que se logró instalar en el aparato público un institucionalidad que permite cumplir esos objetivos se instala en los servicio de salud y consultorios, no solo en los recursos sino también los regionales, también hay un cambio en la cultura organizacional y creo que cobro mucha fuerza en sentir y asumir como la estrategia correcta sobre todo en el área de salud. Hospitales y en los jardines infantiles la posibilidad con una alta inversión en la construcción de salas cunas y jardines infantiles también fue tremendamente funcionales y cumplir las garantías que establece el sistema chile crece contigo en materia de cuidado infantil , pero quedán muchísimos desafíos y quedo instalada la base para que el sistema pueda funcionar es el programa más ambicioso en términos de diseño de política pública que hoy tiene Chile , por una parte se plantea el desafío la intersectorialidad y por otra parte tiene grandes rasgo de universalidad, chile crece está orientado todos los niños de chile es un derecho que nacen en hospitales públicos ingresan Chile Crece Contigo y quienes están en el sector privado pueden acceder a consejo a orientaciones respecto al desarrollo infantil y por otro lado contamos segmentación con una prestaciones más focalizada para hacia el cuidado infantil, la garantía de salas cunas y jardines infantiles hasta el 60 % más vulnerable y con respecto a la discapacidad y también una segmentación del 40 % más vulnerable y tenemos desafíos específicos por cobertura. Por una parte lo que es universal lo que es la campaña de sensibilización 80% de la población de la salud pública y luego el 60 que corresponde a las garantías de salas cunas y jardines infantiles cuando estén en pleno régimen el 2011.

Mayor cobertura de la campaña de sensibilización a tenido poco instrumento comunicacional, en general para promover el desarrollo integral de los niñas y niños y el apego con sus familias en término general y quedó en un desafío muy importantes que es prolongar el chile crece contigo en su segunda etapa la posibilidad de establecer una estrategia de desarrollo integral intersectorialidad basado en el programa eje, en el caso de chile crece contigo ese es el apoyo el biosicosocial, encargado del ministerio de salud porque desde la gestación hasta 4 años el contacto con el estado que tiene el niño es el

sector salud ,es ese servicio público el mayor contacto que tienen y después de los 4 años la cosa cambia y pasa hacer otro el servicio público que tiene contacto con el niño y pasa ser educación y ahí quedo un diseño general quedo planteado y que aborde el primer ciclo básico como un sistema integral dándole continuidad.

4 ¿Cómo evalúa el desarrollo de la cobertura de los Jardines Infantiles y Salas cunas del período 2007 -2010?

Me parece un tremendo logro, pero hay que revisar algunos aspecto por un lado el levantamiento de infraestructura en lugares donde que hay un alta demanda como en otros lugares. Hay una tema con la territorialización de la demanda es un tema importante abordar.

La explosión de cobertura ha sido tremenda histórica, pero que aún la infraestructura no da cuenta de la garantía establecida por la ley, que corresponde al 60% más vulnerable por lo tanto la infraestructura que existe no alcanza a cubrir la garantía del 60% de las familias más vulnerables, el gobierno debería haber seguido construyendo al mismo paso.

Por otro lado hay que afinar las estratégicas, porque también debe tener pertinencia y estar adaptada las características territoriales y flexibilizando la prestación de las salas cunas y jardines, que quiere decir esto que hay lugares que no se hace pertinente tener un centro de jardines infantil y se hace pertinente adaptar una sala móvil.

5. ¿Cómo fue la experiencia en el proceso de Formulación, Diseño e Implementación de la Política Pública de Infancia?

Fue un acierto la conformación del consejo asesor presidencial para la reforma de políticas de infancia lo que permitió tener una visión política, social y disciplinaria distinta y plantearlo como desafío de país.

Por otro lado al inicio implementación hizo mucho como sentido las instituciones públicas que ejecutaban los programas y una necesidad detectado por tanto en el área de educación y salud en el mismo sentido para la aprobación de las leyes de presupuesto o para la ley que creó el sistema chile crece hubo una disposición parlamentaria

bastante amplia en apoyar el sistema bastante favorable políticamente y tuvo su origen en la diversidad de la propuesta del consejo presidencial.

6 ¿Qué mecanismos o herramientas se consideraron para la evaluación del antes y el después de la instalación de la Política Pública de la Primera Infancia

Por un aparte el sistema de evaluación, es el análisis de impacto que constituye la línea de base y por otro se crearon mecanismo de seguimiento desde el mismo mideplan.

7 ¿Cuáles cree que son las fortalezas y debilidades del Sistema Chile Crece Contigo?

Fortaleza es la definición y asumir la posibilidad de desarrollo del país, entender el desarrollo de la infancia como aspecto fundamental para el desarrollo de la sociedad completa y decidirse a invertir en infancia de manera sustantiva y con las consecuencias que eso trae para el desarrollo de las personas.

Diseño intersectorial y comprender que el desarrollo integral no es posible, general factibilidad a las distintas realidades tanto en los jardines infantiles y con respecto al parto de hacerlo más flexible.

También la Cobertura al cuidado infantil jardines y salas cunas y además de las contribuir al acceso al mundo laboral de las mujeres

La debilidad, se requiere de mayor inversión para implementar cabalmente los instrumentos en el sector salud y para atender el rezago consistente en la demanda y la Salud.

8 ¿Cuáles son los desafíos que debería enfrentar el Sistema Chile Crece Contigo en el ámbito de la educación?

La Ley que se pueda ejecutar y que el reglamento lo puedan aprobar, porque sino los niños no pueden hacer efectivo sus garantías.

Segundo los recursos son necesarios, tanto para educación y salud para poder contar con la implementación con las instalaciones atender para atender a las mujeres y niños.

En tanto de los jardines infantiles y salas cunas se pueda cumplir con cuota necesaria para que se puedan hacer efectivas las garantías

Tercero la continuidad del sistema, porque que va pasar con los niños terminen este proceso y se integren a un sistema tradicional, creo que hay que darle la segunda etapa con otras características.

ENTREVISTA REGIONAL

Viviana Ahumada, Sistema Chile Crece Contigo Región Valparaíso.

1¿Cómo se lleva a cabo el proceso de coordinación y articulación Regional, provincial y comunal del Sistema Chile Crece Contigo?

Chile Crece Contigo partió en el 2007 y hay un mandato de Mideplan, en donde hay una secretaria ejecutiva de Chile Crece Contigo y ahí baja al Minsal.

Como ministerio, aparte de los que traspasamos a Minsal también traspasamos a los municipios dos fondos unos de fortalecimiento y uno de articulación de la red de la común, y el otro fono de intervención de estimulación temprana los ejecuta la municipio. Esto es referente a la coordinación de presupuesto de nivel regional a los municipios.

En cuanto de lo Provincial existe un encargado protección a la infancia para coordinar los temas referentes a esta áreas, pero cada comuna tiene un encargado de la red local quien lidera hacia lo regional.

2 ¿Cuáles han sido las mayores dificultades que han enfrentado en el ámbito de la Coordinación para el desarrollo infantil y familiar?

Las dificultades han sido las distintas formas de trabajo en cada municipio, consultorio y jardines infantiles. También que se articulen es muy complejo, bajar este sistema ha sido dificultoso.

La articulación en red es complejo ha sido durante estos tres años y todavía no se logra una cohesión, y tenemos falencias en un liderazgos en que los encargados del chile crece contigo, no los consideren en esta red. Tenemos una mesa técnica regional para visualizar lo que pasa en los territorios, pero el comportamiento es diferente en cada

sector, tienen distintas visiones y eso depende de la gestión local. En conclusión la red ha sido lo más complejo.

3. ¿Cómo evalúan el rol de las Redes Comunales de la Región de Valparaíso?

La Red depende la gestión local, es decir del municipio y como funcione depende de mucho del encargado comunal hay comunas donde el alcalde le da mucho empoderamiento y le da prioridad y hace un mandato, donde tiene que ser prioridad el sistemas Chile Crece Contigo, pero hay otros donde no funciona, porque las autoridades no entienden y no le dan prioridad.

En otros casos las encargadas de la Dideco o del departamento social están saturadas de trabajo, y el tiempo que le dan es el mínimo, porque les falta tiempo, por la recarga laboral.

En el caso de Valparaíso, la red comunal funciona muy bien, el municipio le da importancia al sistema chile crece contigo, en salud tiene mucha cohesión, son creativos, en el área de jardines Infantiles y salas cunas a crecido notablemente y se han consolidado como red.

4 ¿Cuáles cree que son las fortalezas y debilidades del Sistema Chile Crece Contigo?

Como Fortaleza, el sistema viene a instalarse como política de estado con la primera infancia y los resultados los veremos 18 años, porque están recién saliendo los niños chile crece.

El tema de sala de estimulación temprana, la importancia de los primeros 4 años. Seguimiento de la vida de una persona desde la gestión que no solamente esta salud, sino el impacto a la integralidad de distinto servicios en pos de ese niño, que ve desde todas a las aristas posibles las debilidades. Este sistema viene cambiar lo que se hacía antes, porque se les enseña a los padres, se les entrega herramientas.

Como Debilidades, es la sobre saturación a los municipios, se necesita más recursos para contratación de personal, porque el municipios es el que ejecuta un programa y no todos le dan la prioridad por el tiempo que posee el personal encargado.

5 ¿Cómo evalúa el desarrollo de la cobertura de los Jardines Infantiles y Salas cunas del período 2007 -2010?

El desarrollo de la cobertura ha sido muy grande como política, cumpliendo metas históricas. Independiente de la cobertura lo que se logrado que se pueda coordinar con la derivación y que esta sea efectiva.

6 De acuerdo a las necesidades existentes en el área de la infancia y lo que implica tener este sistema en implementación ¿Cuál es su percepción referente al presupuesto asignado?

El presupuesto ha sido paulatino, porque no se instalo en todas las comunas, pero hoy a nivel de país está todo cubierto, pero siempre los recursos son escasos. Creo que se debe considerar la complementariedad de coordinación de recursos en el municipio en cada comuna, para hacer más eficientes y eficaz en su utilización y no duplicar las acciones.

7- ¿Cuáles son los desafíos que debe enfrentar el sistema Chile Crece Contigo?

Primer debe ser el trabajo en red. En segundo lugar alcanzar a llegar a la población de 4 años, porque en los centros de reclusión esta privados de libertad, porque están con sus madres.

Por otro lado el seguimiento 0 a 4 años, pero que hacemos después que hacemos por eso se debe ampliar hasta los 8 y ampliar los recursos. En el área administrativa, se debe capacitar más a la red. Por último, más difusión, para que se mas demandantes y las familias se reconozcas como chile crece y a las autoridades se empoderen con el sistema.

ENCARGADA LOCAL

María Cristina Vivenco Ruíz Directora Jardín Infantil

1 ¿Cuál es la percepción que tiene acerca del sistema Chile Crece Contigo?

Bueno se dado a conocer a nivel institucional y regional, nos dieron a conocer, los objetivos y como se instalaría y los beneficios a las personas.

2 ¿Desde la Implementación del Sistema de Protección Integral a la Primera Infancia Chile Crece Contigo Como ha sido la Experiencia del sistema durante el periodo 2007 al 2010

Nosotros como institución está dentro de lo que consideramos como prioridad de ingreso, pero hay veces que nos topa cuando hay problemas de vacantes, quedando en lista de espera a un usuario una prioridad, ya que de acuerdo a la calidad hay cantidad de cobertura.

En el caso de Valparaíso la demanda es muy alta por las características territoriales, sociales, es muy alta la vulnerabilidad.

3 ¿Cuáles cree que son las fortalezas y debilidades del este Sistema de Protección Integral a la Primera Infancia Chile Crece Contigo en marcado en las prestaciones que se vinculan los programas JUNJI y la Fundación Integra?

Las Debilidad, los usuarios no tienen una claridad de cuáles son sus beneficios o si están dentro del porcentaje de vulnerabilidad.

La Fortaleza, Chile Crece Contigo se ha invertido mucho, enfatizado en el niño y la familia, materiales, importancia de protección a la infancia. Teniendo buenos resultados en el apego del niño y la familia. En cuanto al Material para la educadoras de párvulo y los jardines.

4 ¿Cómo evalúa el desarrollo de la cobertura de los Jardines Infantiles y Salas cunas que logrado en el periodo 2007 -2010?

Antes del 2006, era muy difícil atender a los niños del sector porque teníamos una gran demanda, ya que solo existían 3 jardines infantiles y era muy difícil para la

selección, porque las vulnerabilidades son muy grandes. Antes del 2006 era de 40 y ahora 54, pudiendo extendernos 2 por salas que quedan por cualquier eventualidad

Entre 2006 al 2010, se cubrió la necesidad en sectores, se cumplió la meta presidencial de jardines infantiles, nos ayudo mucho que nos incrementaran mas salas y que el sector pudiera cubrir la necesidad, ahora los tenemos más separados por edades, la calidad.

Logrando tener una ficha de postulación, donde la prioridad 1 son las familias beneficiarias Chile Crece Contigo y que pertenecen a un ingreso automático.

5. De acuerdo a las necesidades existentes en el área de la infancia y lo que implica tener este sistema en implementación ¿Cual es su percepción referente al presupuesto asignado?

No conozco el presupuesto asignado, solo sé que ha tenido una gran prioridad, pero no conozco las cifras, por esa razón prefiero no comentar al respecto.

6 ¿Cuáles son los desafíos que debería enfrentar el Sistema Chile Crece Contigo en el ámbito de la educación?

Primero apoyar en los consultorios al programa eje y que se pueda tener rapidez en las consultas para detectar las problemáticas de los niños y niñas. Mejorar la calidad del servicio y la labor pedagogía para entregar mejor calidad.

Encargada Local.

María Inés Gómez Directora Jardín Infantil Las burbujitas de Rodelillo.

1. **¿Cuál es la percepción que tiene acerca del sistema Chile Crece Contigo?**

Es un sistema de primera a la infancia, que desde que la mamá la tiene el guatita al bebe se protege y en el caso de los niños recién nacido que tiene un problema de salud, lo protege. Además tienen la prioridad automática en el jardín infantil.

2. **Desde la Implementación del Sistema de Protección Integral a la Primera Infancia Chile Crece Contigo Como ha sido la Experiencia del sistema durante el periodo 2007 al 2010**

La experiencia con las mamás chile crece contigo ha sido muy buena porque ellas conocen sus beneficios, saben que tienen prioridad y eso lo tienen claro, las charlas a nivel regional nos a servido para conocer y estar informados del sistema y poder apoyar.

3. **¿Cuáles cree que son las fortalezas y debilidades del este Sistema de Protección Integral a la Primera Infancia Chile Crece Contigo en marcado en las prestaciones que se vinculan los programas JUNJI y la Fundación Integra?**

Las fortalezas que considero yo a partid de mi conocimiento son la prioridad a la infancia, los beneficios entregados, el ajuar, las capacitaciones, los libro de enseñanza a la madre y estimulación a la lectura, las actividades para la familia un y como debilidad es que ahora solo están ingresando madres que tienen los niños rezago

4. **¿Cómo evalúa el desarrollo de la cobertura de los Jardines Infantiles y Salas cunas que logrado en el periodo 2007 -2010?**

En cuanto a la cobertura ha ido en aumento, siempre se necesita más porque cada día hay más niños en lista de espera. Pero tenemos que considerar que este jardín partió con dos salas cunas ahora tenemos 5 salas cunas. Es Notablemente lo que se logrado

5. **De acuerdo a las necesidades existentes en el área de la infancia y lo que implica tener este sistema en implementación ¿Cuál es su percepción referente al presupuesto asignado?**

Yo pienso que es bueno el presupuesto, pero debería haber más inversión, porque los programas son muy buenos y los beneficios van quedando detrás porque no alcanza el dinero para cubrir todo.

6. **Cuáles son los desafíos que debería enfrentar el Sistema Chile Crece Contigo en el ámbito de la educación**

EL Desafío es evaluar el sistema para ver si los niños que han tenido el resguardo, están o no con mejor salud, educación y si la protección fue adecuada.